

# Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre IT-Umgebung, indem Sie die Anforderung und Bereitstellung von Anwendungen optimieren

## Verwalten Sie Anwendungen aus einer zentralen Quelle



### Grenzen ohne Einschränkungen

Mit einem einzigen Klick können Mitarbeiter im gesamten Unternehmen Technologien in die Umgebung einführen, ohne dass die IT-Abteilung je davon erfährt. Das ist zwar toll für die Mitarbeiter, aber ein Problem für die IT-Experten, die das Budget verwalten und die Lizenzcompliance sicherstellen müssen.

Flexera One bietet Ihnen jetzt die Möglichkeit, die Bereitstellung von Anwendungen mit einer zentralen Lösung zu verwalten und gleichzeitig die Lizenzcompliance zu überwachen. Mit Flexera One lässt sich die Anforderung und Verteilung von Anwendungen optimieren – und zwar mit Software Request and Reharvest, einem in ServiceNow integrierten Selfservicekatalog.

Mit Software Request and Reharvest können Sie einen genehmigten Anwendungskatalog direkt in Ihrer ITSM-Lösung veröffentlichen, damit Anwender die Software, die sie für die produktive Arbeit benötigen, leicht finden können. Mitarbeiter können damit schnell und einfach auf Technologien zugreifen, ohne ein Serviceticket öffnen zu müssen.

Der Workflow für die Softwareanforderung lässt sich direkt in den Microsoft Configuration Manager (ConfigMgr) integrieren und nutzt dessen Funktionen zur Bereitstellung von Software auf den Zielgeräten. Dies automatisiert die Bereitstellung, sodass Sie die Zeit von der Anfrage bis zur Umsetzung auf wenige Minuten reduzieren können. Damit wird Ihr IT-Team entlastet.

IT Asset Requests / Portal Management / Catalog Management

## Catalog Management

Search  Refresh Status ADD CATALOG ITEM

TITLE	CREATED	LICENSABLE	SITE CODES	STATUS	INTEGRATION ID	ACTIONS
Adobe Systems Acrobat...	23 days ago	No	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...
Adobe Acrobat Connect...	23 days ago	No	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...
WhatsApp WhatsApp 2...	3 months ago	Yes	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...
Vision6 Vision6 SaaS	3 months ago	No		Invalid	-	<span>SYNC</span> ...
aStonish Studio Visual S...	6 months ago	No	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...
Yammer	8 months ago	Yes	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...
XML Notepad 2007	8 months ago	No	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...
VNC Viewer	8 months ago	No	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...
Teams	8 months ago	Yes	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...
Snagit	8 months ago	Yes	RCB	Active	-	<span>SYNC</span> ...

1 to 10 of 29 | Page 1 of 3

Mit Software Request and Reharvest können Mitarbeiter ganz einfach die Software finden, die sie benötigen, um produktiv zu bleiben

## Reduzierung von Kosten und Compliancerisiken durch proaktive Softwarelizenzierung

Der Workflow für die Softwareanforderung von Flexera One sorgt für eine automatisierte Governance, indem er vor der Bereitstellung von Software und Abonnements die verfügbaren Lizenzen prüft und so die Einhaltung der Lizenzcompliance sicherstellt. Wenn keine Lizenzen verfügbar sind, kann der Workflow eine Beschaffungsanfrage generieren. Sind jedoch Lizenzen verfügbar, können Sie die Kosten reduzieren und vorhandene Lizenzen zuweisen. Auf diese Weise umgehen Sie den Kauf neuer Software.

So werden Ihre internen Prozesse über Desktop-, SaaS-, BYOL-, Rechenzentrums- und mobile Anwendungen hinweg gestrafft. Der automatisierte Prozess für die Anforderung und Bereitstellung beschleunigt die Umsetzung der Anfrage und ermöglicht es Mitarbeitern, die Anwendungen zu finden, die sie für das produktive Arbeiten benötigen – und das schnell und problemlos.

## Standardisieren des Anwendungskatalogs

Software Request and Reharvest von Flexera wird durch Technopedia, die weltweit vertrauenswürdigste und umfassendste Quelle für Hardware-, Software-, SaaS- und Cloud-Daten, unterstützt. Diese umfassende Bibliothek bietet genaue und aktuelle Produktinformationen zu Millionen von IT-Assets, damit Sie sicher sein

können, dass die Anwender auf ein vorhersehbares und zuverlässiges Katalog-Browsing und Sucherlebnis zugreifen können. Die Anwender erhalten eine Standardtaxonomie für den Katalog mit Informationen wie Titel, Produkt, Hersteller, Edition und Version.

The screenshot displays the Flexera IT Asset Requests Catalog interface. On the left is a dark navigation sidebar with the Flexera logo and a search bar. The main content area is titled 'Catalog' and features a search bar at the top with 'Filters' and 'Reset' options. Below this, a grid of 12 software product cards is shown, each with an icon, a title, a category, and a price tag. The products include:

- 7-Zip** (File Managers, \$10.00)
- Adobe Acrobat Reader 8** (Adobe Acrobat Reader 8, Free)
- Adobe Marketo SaaS (2020....** (Marketing Automation, Free)
- Adobe Reader XI** (Document and Records Management, \$50.00)
- Evernote** (Document Capturing and Imaging, Free)
- Google Chrome** (Web Browsers, Free)
- iTunes** (Multimedia Players, \$200.00)
- Jenkins** (Application Architecture and Design, \$35.00)
- JetAudio** (JetAudio, Free)
- Notepad++** (Application Architecture and Design, Free)
- PuTTY** (Other Utilities, Free)
- Skype** (Instant Messaging, \$100.00)

Optimierte Bereitstellung von Anwendungsservices durch einen Selfservice-App-Store

## Entlastung der IT

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Teams auf die benötigte Software zugreifen können, während Sie Ihre IT-Abteilung entlasten und die Risiken für Ihr Unternehmen minimieren. Software Request and Reharvest von Flexera One veröffentlicht Katalogelemente als Serviceelemente in ServiceNow. Dadurch können Sie ein zentrales Serviceportal für alle Anfragetypen der Mitarbeiter bereitstellen: für Software, Hardware und andere IT-Services. Mit dieser zentralen Quelle können Sie auch die Nutzung von Softwarelizenzen optimieren und eine automatisierte Softwareverteilung über ConfigMgr ermöglichen.

Software Request and Reharvest beinhaltet einen ServiceNow-Workflow, der über eine Reihe von REST-APIs implementiert wird. Dieser Workflow basiert auf branchenüblichen Best Practices für die Governance und Bereitstellung von Softwarelizenzen und ermöglicht es ServiceNow, erweiterte Lizenzprüfungen durchzuführen, verfügbare Lizenzen zu reservieren und eine automatische Softwareverteilung für unterschiedliche Gerätetypen vorzunehmen.

*„Dank [Flexera] sparen wir jährlich Arbeitskosten in Höhe von rund 2 Mio. US-Dollar ein. Die Ergebnisse der Optimierung sind beeindruckend. Unser Unternehmen hat wertvolle Zeit und Kosten gespart.“*

Rachel Ryan, Leiterin Global Software Asset Management, AstraZeneca

## Software Request and Reharvest von Flexera One

WICHTIGE FUNKTIONEN	ALLEINSTELLUNGSMERKMALE VON FLEXERA
<b>Sofort einsatzbereiter ServiceNow-Workflow für die Prüfung und Bereitstellung verfügbarer Lizenzen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flexera One verfügt über einen ServiceNow-Workflow, der initiiert wird, wenn ein Anwender eine ServiceNow-Softwareanforderung einreicht. Er zeigt den Ablauf der Prüfung der verfügbaren Lizenzen und der Softwareverteilung an.</li><li>• Dieser Workflow ist als Update-Set verfügbar, das auf jede ServiceNow-Instanz angewendet werden kann.</li></ul>
<b>Importieren von Katalogelementen in ServiceNow</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Katalogelemente werden von Flexera One in ServiceNow synchronisiert, sodass Anwender den Katalog über die ServiceNow-Oberfläche durchsuchen können.</li></ul>
<b>Sicherstellung der Lizenzcompliance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nutzen Sie die Daten zu Lizenzberechtigungen und Produktnutzungsrechten aus dem IT-Asset-Management von Flexera One, um eine ordnungsgemäße Governance und Compliance bei der Anforderung und Installation von Software zu gewährleisten.</li><li>• Lizenzen werden während des Anforderungsprozesses reserviert.</li></ul>
<b>Verwenden der Freigabe- und Benachrichtigungsfunktionen von ServiceNow</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn ein ServiceNow-Anwender eine Softwareanforderung einreicht, werden alle Benachrichtigungen und Freigaben von ServiceNow durchgeführt. Flexera One ist lediglich für die Lizenzprüfung und Bereitstellung verantwortlich.</li></ul>
<b>Automatisierte Softwareverteilung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Automatisieren Sie die Bereitstellung von Software über gängige Systemmanagementtools, die der zunehmenden Vielfalt moderner Endgeräte gewachsen sind, einschließlich des Microsoft Configuration Manager-Bereitstellungssystems.</li></ul>
<b>Anzeige des Bereitstellungsstatus in ServiceNow</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flexera One gibt Informationen zum Bereitstellungsstatus (Bereitstellung abgeschlossen, ausstehend oder fehlgeschlagen) an ServiceNow weiter, damit Service-Manager in Echtzeit wissen, was passiert.</li><li>• Diese Integration bietet Benutzern eine nahtlose Erfahrung, damit sie Anwendungen schnell anfordern können.</li></ul>

### NÄCHSTE SCHRITTE

Finden Sie heraus, wie Software Request and Reharvest von Flexera One Ihr Unternehmen unterstützen kann.

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

### ÜBER FLEXERA

Mit den IT-Managementlösungen von Flexera erzielen Unternehmen eine schnellere Rendite für ihre Technologieinvestitionen. Außerdem stehen wir Ihnen **bei der IT-Transformation zur Seite**. Unsere Tools liefern umfassende Einblicke in komplexe, hybriden Ökosysteme, **sodass Unternehmen alle Plattformen** bedarfsgerecht anpassen, intelligent investieren, Risiken minimieren und effektiv auf die Cloud umsteigen können.

Unsere Lösungen zur Optimierung des technologischen Mehrwerts werden von über 1.300 Mitarbeitern bereitgestellt, die mehr als 50.000 Kunden bei der Erzielung der gewünschten Geschäftsergebnisse unterstützen. Weitere Informationen finden Sie online unter [flexera.de](https://flexera.de).