

Rationalisierung der Anforderung und Bereitstellung von Anwendungen mit einem in ServiceNow integrierten Selfservice-Katalog

Verwalten Sie Ihre Anwendungen von einer zentralen Stelle aus

Proaktive
Lizenzcompliance

Standardisierter
Anwendungskatalog



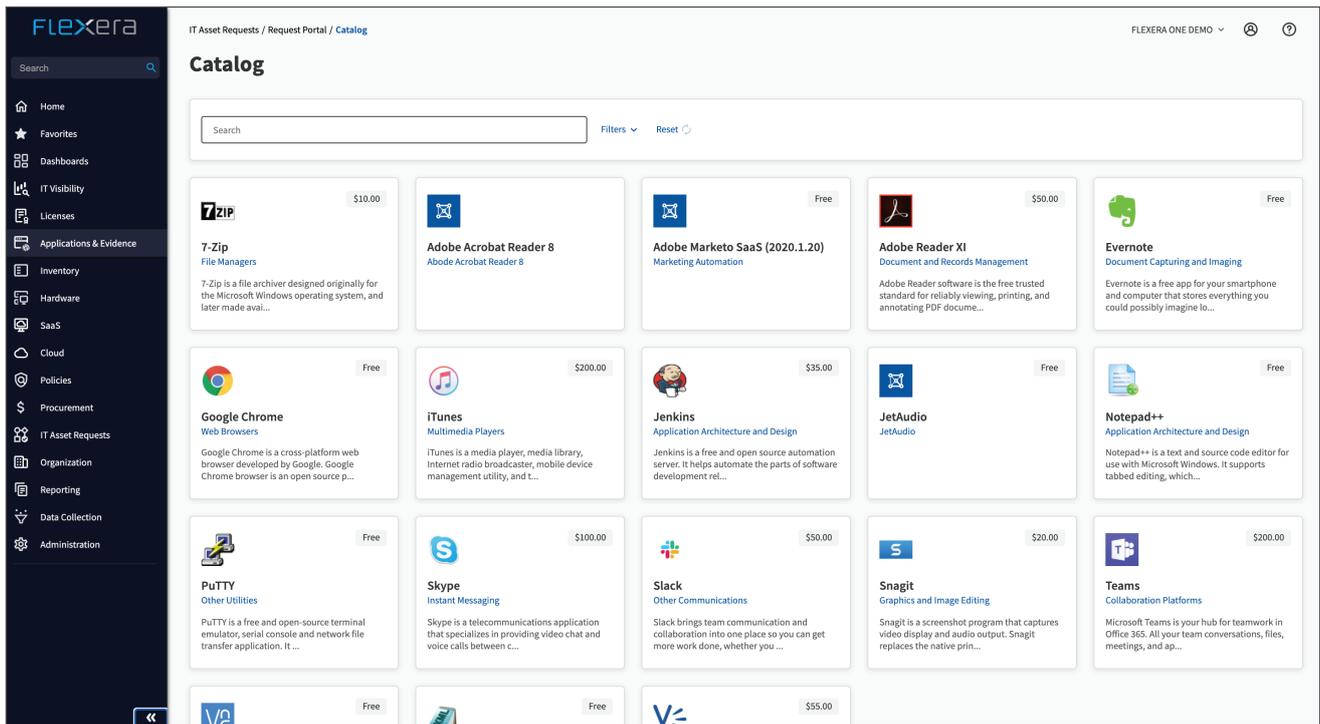
Automatische
Softwareverteilung

Integration mit
ServiceNow

Grenzen setzen und Zeit sparen

Unternehmen wissen, dass Mitarbeiter nur einen Klick davon entfernt sind, Anwendungen in die IT-Umgebung einzubringen, ohne die IT-Abteilung darüber zu informieren. Mit Software Request and Reharvest von Flexera One können Sie einen freigegebenen Anwendungskatalog direkt in Ihrer ITSM-Lösung veröffentlichen, damit Mitarbeiter die Software, die sie für die produktive Arbeit benötigen, schnell finden können. Dies gibt den Mitarbeitern eine einfache Möglichkeit, auf die benötigten Anwendungen

zuzugreifen, ohne ein zusätzliches Servicedesk-Ticket eröffnen zu müssen. Dieser Softwareanforderungs-Workflow bietet darüber hinaus eine Out-of-the-Box-Integration mit Microsoft Configuration Manager und nutzt dessen Funktionen zur Bereitstellung der Anwendung auf den Endgeräten. Die Bereitstellung erfolgt automatisch, sodass Sie die Zeit von der Anforderung bis zur Umsetzung auf wenige Minuten reduzieren können – und das mit einem geringeren IT-Aufwand.



Optimierte Bereitstellung von Anwendungsservices durch einen Selfservice-Anwendungskatalog

Proaktive Softwarelizenzierung für weniger Kosten und mehr Compliance

Der Softwareanforderungs-Workflow von Flexera One prüft vor der Bereitstellung der Software und Abonnements die dazu verfügbaren Lizenzen, um die bestehende Governance sicherzustellen. Die Prüfung der verfügbaren Lizenzen stellt sicher, dass Sie die Compliance für die Software und Abonnements einhalten. Sind keine Lizenzen verfügbar, kann über den Workflow direkt eine Beschaffungsanfrage angestoßen werden. Sind jedoch Lizenzen verfügbar, lassen sich durch die Nutzung vorhandener Lizenzen

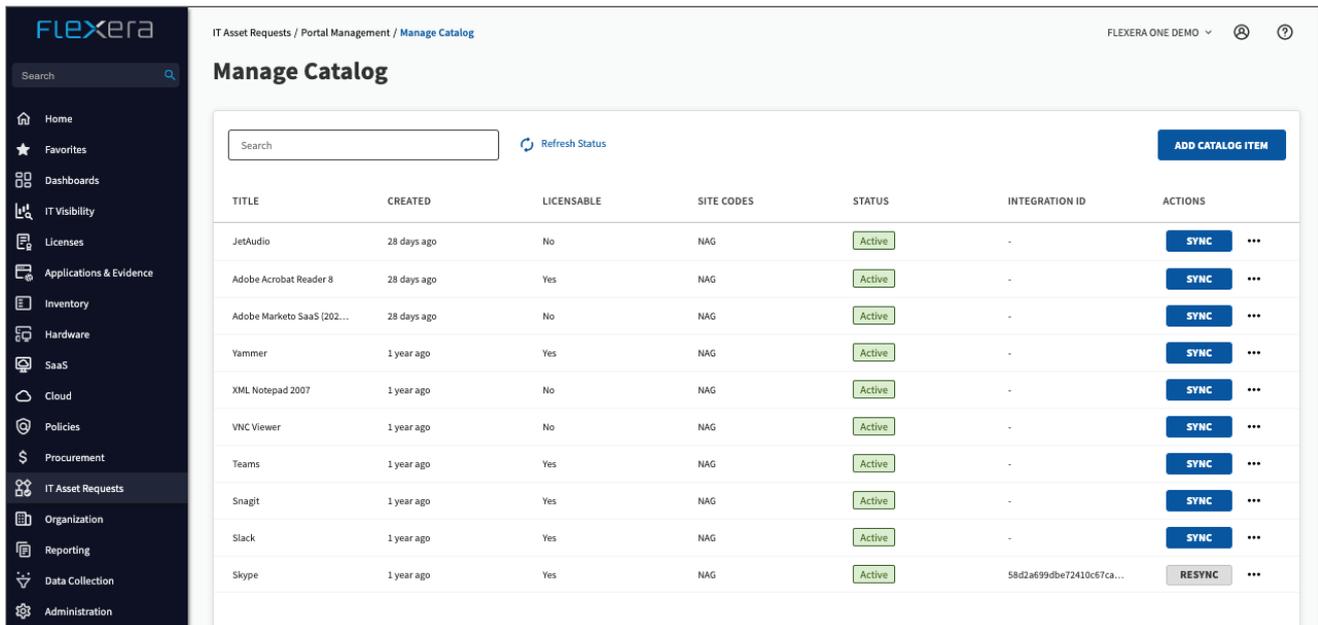
und Vermeidung externer Beschaffungen die Kosten für die Software und Abonnements senken. Ihre internen Prozesse werden damit für Desktop-, SaaS-, BYOL-, Rechenzentrums- und mobile Anwendungen gestrafft.

Die automatisierte Anforderung und Verteilung von Software beschleunigt die Umsetzung der Anfrage und ermöglichen es den Anwendern, schnell Anwendungen zu finden, die für ihre Arbeit und ihre Produktivität von Vorteil sind.

Standardisierter Anwendungskatalog auf Basis der Technopedia-Technologie

Der Workflow für Software Request and Reharvest von Flexera One nutzt die IT-Bibliothek von Technopedia – ein umfassendes Repository für Unternehmenssoftware-, Hardware- und Technologiedaten. Technopedia bietet genaue und aktuelle Produktinformationen über Millionen von IT-Assets, um diese effizient und effektiv zu verwalten.

Mithilfe von Technopedia erhalten Anwender eine Standardtaxonomie für Ihren Anwendungskatalog mit Informationen wie Titel, Produkt, Hersteller, Edition und Version. Diese Standardtaxonomie bietet den Anwendern ein vorhersehbares Katalog-Browsing und Sucherlebnis.



The screenshot displays the 'Manage Catalog' interface in Flexera One. It features a search bar, a 'Refresh Status' button, and an 'ADD CATALOG ITEM' button. Below these is a table listing various IT assets. The table columns are: TITLE, CREATED, LICENSABLE, SITE CODES, STATUS, INTEGRATION ID, and ACTIONS. The table contains 11 rows of data, including items like JetAudio, Adobe Acrobat Reader 8, Adobe Marketo SaaS (202...), Yammer, XML Notepad 2007, VNC Viewer, Teams, Snagit, Slack, and Skype. Each row has a 'SYNC' button and a three-dot menu icon in the 'ACTIONS' column. The 'Skype' row also has a 'RESYNC' button.

TITLE	CREATED	LICENSABLE	SITE CODES	STATUS	INTEGRATION ID	ACTIONS
JetAudio	28 days ago	No	NAG	Active	-	SYNC ...
Adobe Acrobat Reader 8	28 days ago	Yes	NAG	Active	-	SYNC ...
Adobe Marketo SaaS (202...	28 days ago	No	NAG	Active	-	SYNC ...
Yammer	1 year ago	Yes	NAG	Active	-	SYNC ...
XML Notepad 2007	1 year ago	No	NAG	Active	-	SYNC ...
VNC Viewer	1 year ago	No	NAG	Active	-	SYNC ...
Teams	1 year ago	Yes	NAG	Active	-	SYNC ...
Snagit	1 year ago	Yes	NAG	Active	-	SYNC ...
Slack	1 year ago	Yes	NAG	Active	-	SYNC ...
Skype	1 year ago	Yes	NAG	Active	58d2a699dbe72410c67ca...	RESYNC ...

Prüfen Sie vor der Bereitstellung und Rückgabe die Lizenzverfügbarkeit zur Kontrolle von Lizenzcompliance und Governance.

Integration mit ServiceNow zur Entlastung der IT

Software Request and Reharvest von Flexera One veröffentlicht Katalogelemente aus Technopedia als Serviceelemente in ServiceNow. Durch Verwendung von Flexera One mit ServiceNow sind Sie in der Lage, Ihren Mitarbeitern mit ServiceNow ein zentrales Serviceportal für alle Anfragen – Software, Hardware und andere IT-Services – an die Hand zu geben, gleichzeitig die Nutzung von Softwarelizenzen zu optimieren und die Softwareverteilung über den Configuration Manager zu automatisieren.

Software Request and Reharvest umfasst eine ServiceNow-Workflow-Implementierung, die auf branchenüblichen Best Practices für die Verwaltung und Bereitstellung von Softwarelizenzen basiert und eine Reihe von REST-APIs verwendet. Der Workflow ermöglicht es ServiceNow, erweiterte Lizenzprüfungen durchzuführen, verfügbare Lizenzen zu reservieren und eine automatische Softwareverteilung für heterogene Gerätetypen vorzunehmen.

Bereitgestellte Funktionen im Rahmen der ServiceNow-Integration

WICHTIGE FUNKTIONEN	ALLEINSTELLUNGSMERKMAL VON FLEXERA ONE
Out-of-the-Box-Workflow für die Prüfung und Verteilung verfügbarer Lizenzen	Flexera One verfügt über einen ServiceNow-Workflow, der den Ablauf der Prüfung der verfügbaren Lizenzen und der Softwareverteilung anzeigt. Dieser Workflow wird angestoßen, wenn ein Anwender in ServiceNow eine Softwareanforderung startet, und ist in jeder ServiceNow-Instanz als Update-Information verfügbar.
Import von Katalogelementen in ServiceNow	Katalogelemente werden von Flexera One in ServiceNow synchronisiert, damit Anwender den Katalog über die ServiceNow-Oberfläche nutzen können.
Optimierte Lizenzcompliance	Mit Flexera One können die Daten zu Lizenzberechtigungen und Produktnutzungsrechten aus dem IT-Asset-Management von genutzt werden, um eine ordnungsgemäße Governance und Compliance bei der Anforderung und Installation von Software zu gewährleisten. Lizenzen werden während des Anforderungsprozesses reserviert.
Verwendung der Freigabe- und Benachrichtigungsfunktionen von ServiceNow	Wenn ein ServiceNow-Anwender eine Softwareanforderung startet, werden alle Benachrichtigungen und Freigaben von ServiceNow durchgeführt. Flexera One ist lediglich für die Lizenzprüfung und Bereitstellung verantwortlich.
Automatisierte Softwareverteilung	Die Softwareverteilung über die gängigen Systemmanagementtools, einschließlich des Microsoft Configuration Managers, kann automatisiert werden.
Anzeige des Bereitstellungsstatus in ServiceNow	Flexera One gibt Informationen zum Bereitstellungsstatus (Bereitstellung abgeschlossen, ausstehend oder fehlgeschlagen) an ServiceNow weiter, damit zuständige Service-Manager in Echtzeit den aktuellen Stand abrufen können.

Die ServiceNow-Integration von Flexera One bietet eine effiziente Möglichkeit, Anwendungen schnell und effizient durch die Mitarbeiter anzufordern. Darüber hinaus stellt Software Request and Reharvest von Flexera One sicher, dass Ihre Teams die benötigte Software erhalten, ohne das Unternehmen Compliance-Risiken auszusetzen.

NÄCHSTE SCHRITTE

Finden Sie heraus, wie Software Request and Reharvest von Flexera One Ihr Unternehmen unterstützen kann

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

ÜBER FLEXERA

Mit den IT-Managementlösungen von Flexera erzielen Unternehmen eine schnellere Rendite für ihre Technologieinvestitionen. Außerdem stehen wir Ihnen **bei der IT-Transformation zur Seite**. Unsere Tools liefern umfassende Einblicke in komplexe, hybriden Ökosysteme, **sodass Unternehmen alle Plattformen** bedarfsgerecht anpassen, intelligent investieren, Risiken minimieren und effektiv auf die Cloud umsteigen können.

Unsere Lösungen zur Optimierung des technologischen Mehrwerts werden von über 1.300 Mitarbeitern bereitgestellt, die mehr als 50.000 Kunden bei der Erzielung der gewünschten Geschäftsergebnisse unterstützen. Weitere Informationen finden Sie online unter **flexera.de**.