

# Schutz für ServiceNow® mit hochwertigen Daten

## Sie können jetzt:

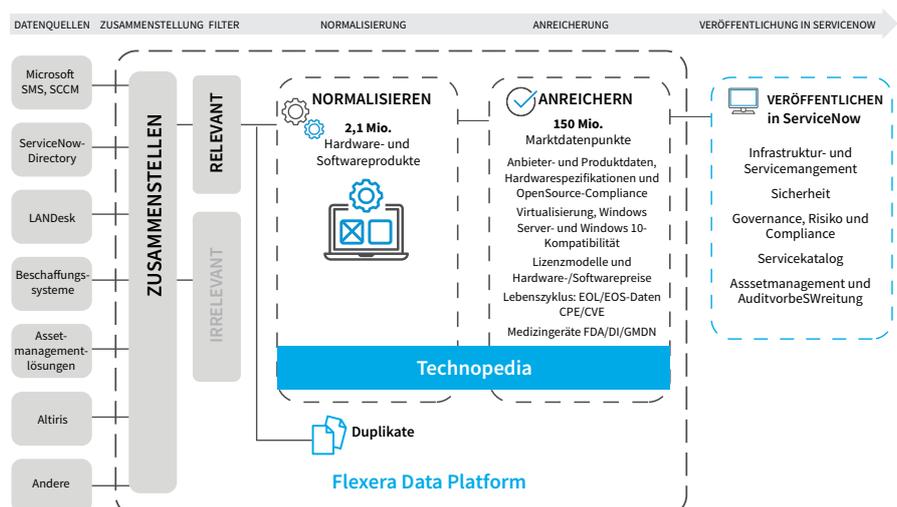
- Zuverlässige und genaue Datenbanken aufbauen
- Die Servicequalität steigern
- Die Transparenz optimieren
- Kosten senken
- Die Plattformnutzung ausweiten
- Die Softwaremigration beschleunigen

## Überblick

Data Platform bietet zertifizierte ServiceNow-Integrationen, die die Plattformausweitung beschleunigen, den ROI steigern und eine höhere Effizienz von ITIL-Prozessen durch die Bereitstellung bereinigter Daten direkt in der ServiceNow-Plattform in einem vollständig automatisierten Workflow ermöglichen. Die Data Platform-Lösung nutzt Technopedia®, die vertrauenswürdigste und umfassendste Quelle für Hardware- und Softwareassetinformationen, und konsolidiert Daten aus verschiedenen Quellen, filtert wichtige Daten, sorgt für eine konsistente Datenstruktur und liefert aussagekräftige Marktinformationen für Anwendungen wie ITAM, CMDB, SAM und den Servicedesk.

## Zugriff auf Qualitätsdaten über eine zentrale Plattform

Wenn alle Funktionen auf einer zentralen ITSM-Plattform aufbauen, steigert das die Effizienz im gesamten Unternehmen und sorgt für Übereinstimmung mit den geschäftlichen Zielen. Die ServiceNow-Plattform mit dem zentralen Datenmodell stimmt alle organisatorischen Funktionen mit den gleichen Daten ab, aber der Mehrwert von ServiceNow hängt von der Qualität genau dieser Daten ab.



## Flexera Data Platform-Lösungen für ServiceNow

Technologiebezogene Unternehmensdaten sind über mehrere unterschiedliche Systeme verteilt, äußerst komplex, nicht standardisiert und werden laufend verschoben. Infolgedessen fehlt der IT-Abteilung die nötige Transparenz in der gesamten Umgebung. Audits von Anbietern und Aufsichtsbehörden können nicht adäquat vorbereitet werden, die Problemlösung nimmt mehr Zeit in Anspruch, und es treten Probleme bei der Automatisierung von Prozessen auf.

Dies führt zu erheblichen Problemen, darunter:

- Geldverschwendung bei nicht idealer Assetnutzung
- Risiken durch Cybersicherheitsangriffe
- Risiko der Non-Compliance und damit verbundene Strafen
- Ausfälle, die zu Geschäfts- und Produktivitätseinbußen führen
- Unfähigkeit, Initiativen zum Erzielen von Wettbewerbsvorteilen durchzuführen

Die Data Platform-Lösungen von Flexera für ServiceNow schützen den Mehrwert Ihrer ServiceNow-Investition, indem sie konsolidierte, bereinigte, unternehmensweite Assetdaten direkt an die ServiceNow-Plattform liefern, um CMDB, Software Asset Management (SAM), Servicedesk, Orchestrierung, Anbieterleistung und andere Anwendungen zu steuern. Dies trägt dazu bei, dem Umstieg auf ServiceNow zu beschleunigen, den ROI zu erhöhen und Effizienzsteigerungen bei ITIL-Prozessen zu erzielen.

## Mehrwert von Data Platform

Data Platform liefert konsistente, vollständige, laufend aktualisierte CI-/Asset-Daten an die ServiceNow-Plattform und ermöglicht es der IT-Abteilung, eine Vielzahl von datenbezogenen Problemen effizienter zu erkennen, zu beheben und zu verhindern.

### ServiceNow-Assets, SAM und Lizenzierung

**Vollständige Transparenz für Assets:** Data Platform erstellt ein Berechtigungsprofil, indem Lizenzinformationen aus strukturierten und unstrukturierten Feldern in Bestellungen extrahiert werden. Zudem wird ein Bereitstellungsprofil erstellt, indem Assetdaten über alle Datenquellen hinweg konsolidiert und normalisiert werden. Durch einen Vergleich der beiden Profile entsteht ein umfassender Einblick in die Umgebung.

**Bessere Lizenzcompliance und Vorbereitung von Softwareanbieteraudits:** Data Platform stellt nicht auffindbare Daten und Marktinformationen bereit, die zur Ermittlung der Lizenzcompliance für führende Anbieter wie Microsoft, Adobe, Oracle und IBM erforderlich sind. Die Kombination dieser Informationen mit den Berechtigungs- und Bereitstellungsprofilen optimiert die Einhaltung der Vorgaben für Lizenzbestimmungen bei Anbieteraudits.

**Optimierte Assetnutzung und Kosteneinsparungen:** Konsistente Anlagendaten können genau gruppiert werden, um die Assetnutzung zu ermitteln und sofort Kosten zu sparen, indem ungenutzte und zu wenig genutzte Assets für die Stilllegung und erneute Inbetriebnahme ermittelt werden.

**Automatisches Ausfüllen und Aktualisieren von Assettabellen:** Die zertifizierten Integrationen von Data Platform tragen konsolidierte und normalisierte Daten direkt in die ServiceNow Asset-Tabellen ein, um sie auf dem neuesten Stand zu halten.

### ServiceNow-Konfiguration und CMDB

**Standardisierung der CI mit einer umfassenden Assetinformationsquelle für CI-Modelle und -Kategorien:** Technopedia enthält über 2,1 Mio. einzigartige Soft- und Hardwaremodelle mit Kategorie- und Versionsinformationen und bietet damit einen umfassenden Referenzproduktkatalog zur Standardisierung der CI über alle Datenquellen hinweg.

**Systemübergreifende Konsolidierung von CI-Daten:** Die integrierte Datenextraktion von Data Platform hilft bei der Zusammenstellung von CI-Daten aus mehreren Datenquellen wie ServiceNow Discovery, SCCM und älteren CMDB-Systemen. Normalize<sup>®</sup> normalisiert anschließend die Daten, um einen konsolidierten und konsistenten CI-Bestand zu erhalten.

**Genauere CMDB und aktuelle CI-Daten:** Durch die Nutzung von Technopedia, der zuverlässigsten und umfassendsten Quelle für Hardware- und Softwareassetinformationen, ermöglicht Data Platform eine erstklassige Abdeckung und Genauigkeit für CI- und Metadaten. Die zertifizierten Integrationen von Data Platform stellen sicher, dass CI- und Metadaten immer auf dem neuesten Stand sind.

**Automatisiertes Einpflegen von CMDB-Daten durch Vereinfachung und Bereinigung von Discovery-Daten:** Data Platform extrahiert Rohdaten, filtert Rauschen heraus, normalisiert sie, ergänzt sie um fehlende Informationen und pflegt sie automatisch mit konsistenten, genauen und vollständigen CI-Daten in die CMDB ein.

**Ergänzung von CI-Daten um fehlende Metadaten:** Die Data Platform-Lösungen reichen CI-Daten mit nicht auffindbaren Metadaten und Marktinformationen an, darunter End-of-Life-Daten, Supporttyp, Betriebssystemkompatibilität, Upgrade- und Downgradepfade, Versionierungs- und Lizenzinformationen und mehr. Diese Informationen sind entscheidend für Anwendungen, die die CMDB verwenden.

## Vorfälle, Probleme und Änderungen

### **Schnellere Problemlösung durch präzises**

**Routing:** Data Platform liefert konsistente CI-Daten, die die Problemlösungsdauer durch automatisiertes und genaues Routing von Tickets durch Zuordnungsregeln verbessern. Tickets können an einen bestimmten Benutzer oder eine bestimmte Gruppe weitergeleitet werden, basierend auf Kriterien wie Produktname, Kategorie oder Version. Die Daten werden automatisch aktualisiert, damit die IT-Abteilung komplexe Anfragen nicht manuell verwalten muss.

### **Genauere Bewertung von Auswirkungen und**

**Abdeckung:** Konsistente und vollständige CI-Daten sind der erste Schritt hin zu einer funktionalen CMDB, der Single Source of Truth, die eine genaue Analyse von Auswirkungen und Abdeckung für Vorfälle, Probleme und Änderungen ermöglicht.

### **Intelligente Priorisierung von Vorfällen:**

Zuverlässige CI-Daten ermöglichen eine intelligente, servicebasierte Priorisierung, sodass wichtige Business-Services priorisiert werden können, um die Verfügbarkeit zu verbessern und Ausfallzeiten zu reduzieren.

**Reduzieren von Vorfällen:** Durch konsistente CI-Daten werden Verknüpfungen zwischen Knowledge-Base-Artikeln, Produktmodellen und Vorfällen genauer, sodass Benutzer problemlos Artikel suchen und bekannte Probleme beheben können, statt ein neues Ticket zu erstellen.

**Optimierte Erstlösungsrate:** Data Platform bietet über Technopedia einen einfachen Zugriff auf nicht auffindbare Daten und Marktinformationen, damit Techniker Probleme schnell erkennen und an einen geeigneten Sachbearbeiter weiterleiten können, um Probleme schneller zu lösen und bessere Erstlösungsraten zu erreichen.

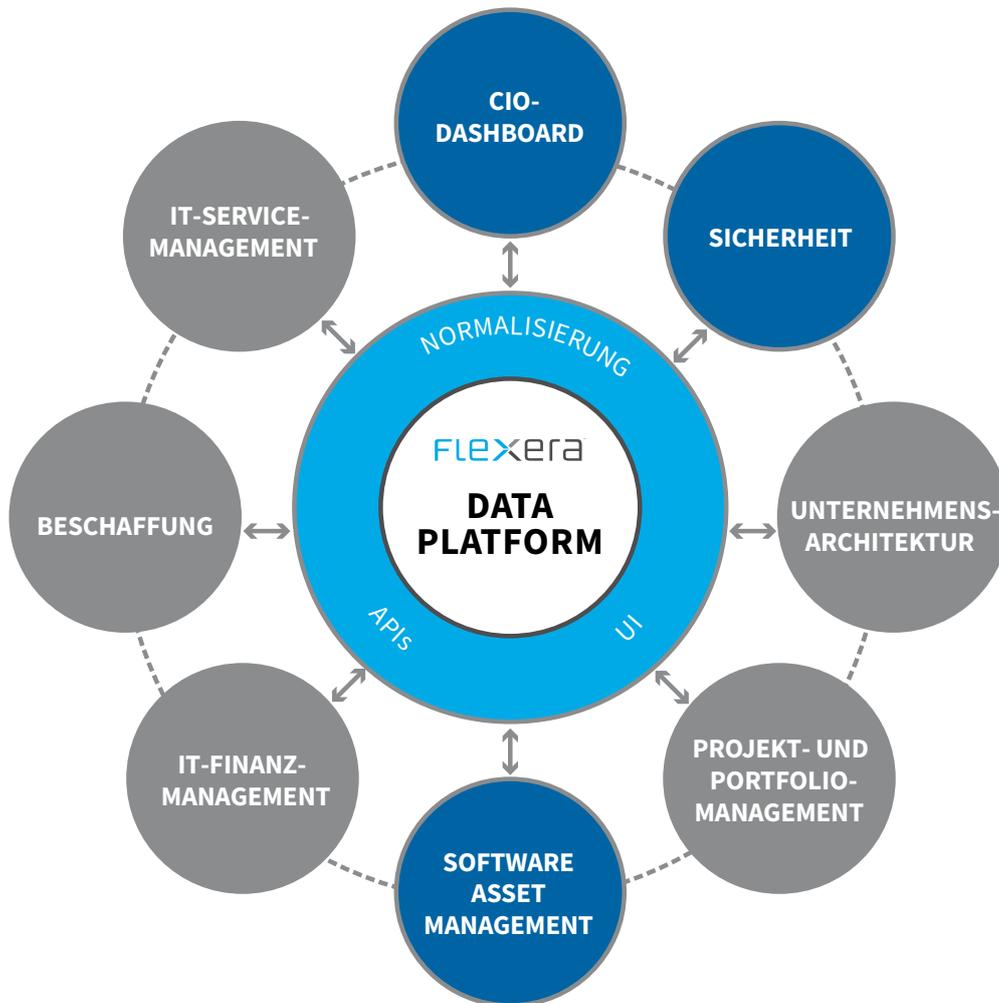
### **Schnellere Erkennung vorfallsbezogener**

**Probleme:** Konsistente CI- und Asset-Daten ermöglichen eine genaue Gruppierung von Vorfällen nach Produkt/CI-Modellen und zeigen produktbezogene Probleme früher auf.

## Data Platform-Produktsu

Produkt	Integration
<b>Technopedia®</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die vertrauenswürdigste und umfassendste Quelle für Hardware- und Softwareassetinformationen mit über 2,1 Mio. Produkten</li><li>• Erstklassige Abdeckung und Genauigkeit</li><li>• Getesteter und bewährter Prozess, um für mehr als 2.500 Updates pro Tag auf dem neuesten Stand zu bleiben</li><li>• Über 150 Mio. Datenpunkte nicht auffindbarer Marktdaten, z. B. Software-End-of-Life, CPU-Kerne, Lizenzen usw.</li></ul>	<b>Technopedia für ServiceNow</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Befüllt Modelltabellen mit einer umfassenden und kategorisierten Auflistung von Soft- und Hardwaremodellen und nicht auffindbaren Marktdaten, z. B. Software-End-of-Life</li><li>• Unterstützt die Anwendung zur Anbieterleistung, indem Anbietertabellen mit umfassenden Anbieterlisten und Marktdaten von über 34.000 Hard- und Softwareanbietern angereichert werden</li></ul>
<b>Normalize®</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normalisiert Discovery-Daten aus über 40 gängigen Datenquellen, einschließlich ServiceNow Discovery</li><li>• Filtert irrelevante Daten, dedupliziert Daten über mehrere Datenquellen hinweg und reichert sie mit Marktdaten an</li><li>• Liefert kategorisierte, konsistente und genaue Asset-/CI-Modelle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Füllt Asset-/CMDB-Tabellen direkt mit normalisierten Daten aus Normalize</li><li>• Hält die Daten für Datenquellenänderungen sowie Produkt- und Marktveränderungen aktuell</li></ul>

Data Platform von Flexera bietet umfassende, aussagekräftige Daten für alle IT-Assets, um das Management und die Leistung Ihrer IT-Infrastruktur zu verbessern.



### NÄCHSTE SCHRITTE

Erfahren Sie mehr über die Vorteile von Data Platform von Flexera für Ihr Unternehmen.

**KONTAKTIEREN SIE UNS  
NOCH HEUTE.**

### ÜBER FLEXERA

Flexera hilft Führungskräften, das zu erreichen, was früher unmöglich schien: Klarheit und volle Kontrolle über die Technologie ihres Unternehmens. Von On-Premise-Lösungen bis in die Cloud: Flexera unterstützt Unternehmen dabei, wertvolle IT-Einblicke in die Tat umzusetzen. Mit einem Portfolio an integrierten Lösungen, die beispiellose Technologiekenntnisse, Ausgabenoptimierung und Agilität bieten, unterstützt Flexera Unternehmen bei der Optimierung ihrer Technologieumgebung. So können sie das volle Potenzial ihrer IT ausschöpfen und ihr Geschäft ankurbeln. Seit über 30 Jahren unterstützen unsere über 1.300 engagierten Teammitglieder weltweit mehr als 50.000 Kunden. Weitere Informationen finden Sie online unter [flexera.de](https://flexera.de).