

Flexera Software App Portal

Mit App Portal können IT-Abteilungen die kontinuierliche Einhaltung der Lizenzbestimmungen gewährleisten und die Softwarebereitstellung steuern. Gleichzeitig steigern sie die Kundenzufriedenheit und die Effizienz durch die Anwendungsbereitstellung im Self Service.

Vorteile für Ihr Unternehmen:

- **Unterstützung** der Anwender mit einer zentralen Lösung, über die sie zeit- und ortsunabhängig auf standort- und Cloud-basierte oder mobile Anwendungen zugreifen und diese herunterladen können.
- **Steigerung** der Reaktionsgeschwindigkeit von IT-Abteilungen durch die Automatisierung der Softwarebereitstellung in komplexen Unternehmensumgebungen und die Anpassung von Servicelevels anhand von nutzungsrelevanten Metriken.
- **Senkung** von Supportkosten durch weniger Verwaltungsausgaben und Servicedesk-Anrufe. So wird die Zufriedenheit der Anwender auf beiden Seiten des IT-Servicedesks gesteigert.
- **Verbesserte** Governance hinsichtlich der Anwendungsnutzung dank eines zentralen Repositories gründlich überprüfter Anwendungen und Dienste, die im Rahmen einer rollenbasierten Anwendungsverteilung bereitgestellt werden.
- **Insgesamt optimiertes** Software Asset Management durch die Vermeidung von ungenutzter Software (Shelfware) und Compliance-Problemen: Die Zahl der bereitgestellten Softwarelizenzen lässt sich transparent nachvollziehen, und Lizenzen können automatisch umgewidmet und wiederverwendet werden.

Der **Enterprise-App-Store** ist in heutigen Unternehmensumgebungen eine entscheidende Komponente zur Verwaltung der Anwendungen für Desktops, Mobilgeräte und die Cloud. Für die Unternehmen bedeuten Consumer-App-Stores potenzielle Risiken und neue Bedrohungen angesichts nicht genehmigter Anwendungen; gleichzeitig steigen die Erwartungen, die Mitarbeiter an den User Self Service stellen.

Mit Flexera Software App Portal – einem universellen Enterprise-App-Store für Anwendungen für Desktops, Mobilgeräte und die Cloud – behält die IT die notwendige Kontrolle, um Compliance mit Lizenzvereinbarungen und Unternehmensrichtlinien zu gewährleisten. Gleichzeitig lassen sich die Softwarekosten senken, und die Anwendungsnutzung wird maximiert. App Portal ermöglicht die nahtlose Integration mit Prozessen zur **Softwarelizenzoptimierung**, die eine automatisierte Umwidmung ungenutzter Lizenzen ermöglichen, um Mehrausgaben für kostspielige Unternehmenssoftware zu vermeiden.

Zudem können Unternehmen die Verteilung von genehmigten und autorisierten Anwendungen kontrollieren. Dabei erfüllt App Portal die Erwartungen der Nutzer, die auf Unternehmensservices so einfach zugreifen möchten, wie sie es aus ihrem Privatleben kennen.

Ferner bildet der Enterprise-App-Store eine ideale Schnittstelle, an der sich IT und Business stärker miteinander vernetzen können, sodass geschäftliche Risiken minimiert werden und das Unternehmen Geld spart. Durch den App-Store übernehmen die Mitarbeiter Verantwortung für die genutzte Software und gewährleisten, dass die Anwendungen de facto erforderlich und ordnungsgemäß lizenziert sind. Indem die Unternehmens-IT die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter nutzbar macht, kann sie die Anwendungsnutzung besser steuern, die Einhaltung von Softwarelizenzvereinbarungen gewährleisten und übermäßige Ausgaben für Software reduzieren.

App Portal

Mit Flexera Software App Portal wird der Enterprise-App-Store zur Realität. Mit dieser Lösung können sich Mitarbeiter selbst bedienen, während Governance und Steuerung von Softwaregenehmigung und Lizenzierung weiterhin von der IT-Abteilung kontrolliert wird. Der durchgängige Bereitstellungsprozess wird automatisch durchgeführt: Einholung etwaig erforderlicher Genehmigungen, Durchsetzung der ordnungsgemäßen Lizenzierung, Überprüfung des Installationserfolgs, Pflege detaillierter Audit-Trails und aktuelle Statusinformationen für den Anforderer der Software.

Mit App Portal werden dem Nutzer Anwendungen für weitere auf ihn registrierte Geräte empfohlen. So erhalten

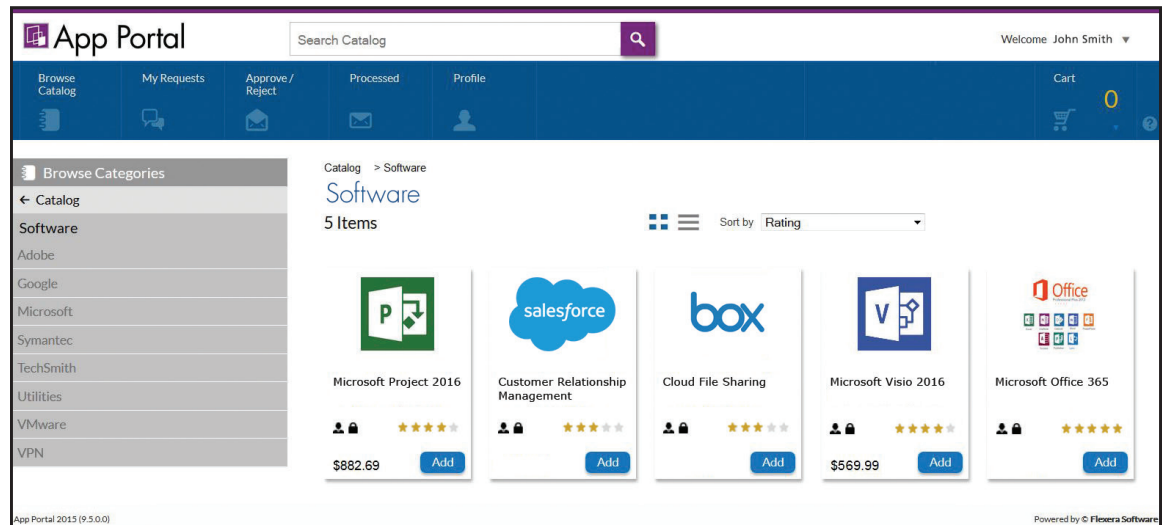


Abbildung 1: Flexera Software App Portal bietet den Anwendern eine vertraute Browseroberfläche, über die sie Anwendungen innerhalb weniger Minuten bestellen und empfangen können.

die Mitarbeiter die Möglichkeit, eine Anwendung ein einziges Mal anzufordern und gleichzeitig auf einem Desktop, Tablet und Smartphone bereitstellen zu lassen.

Unterstützen Sie Macs und PCs durch einen universellen

Enterprise-App-Store: Die Verwendung von Apple Macs im Unternehmen wird immer häufiger, und IT-Abteilungen können ihren Endbenutzern jetzt einen zentralen Enterprise-App-Store für Mac und PC-Anwendungen anbieten. Verbessern Sie die Benutzerfreundlichkeit für Endbenutzer und bieten Sie einen intelligenten Überblick über die Anwendungen, die für ihr jeweiliges Gerät verfügbar sind.

Bereitstellung von Anwendungen für die Cloud via Self-Service:

Mitarbeiter können Cloud-basierte Anwendungen wie Salesforce.com, Microsoft® Office 365 oder Box aus dem selben App-Store anfordern, von dem sie Desktop- und mobile Anwendungen beziehen. Ein einziger universeller App-Store verbessert die Benutzerfreundlichkeit und stellt automatisch Cloud-Konten zur Verfügung – mit dem gleichen Maß an Automatisierung und Kontrolle wie bei Desktop- und mobilen Anwendungen.

Gewährleisten von Governance

Rollenbasierte Anwendungsverteilung: Sorgen Sie dafür, dass die Mitarbeiter ausschließlich auf die Anwendungen zugreifen können, die sie für ihre Aufgaben benötigen. Ebenen des Datenzugriffs und der Anwendungsverteilung können sich nach Faktoren wie Rolle, Abteilung, Einheit und auch nach Standort unterscheiden. Die Beschränkung von Berechtigungen spielt eine wichtige Rolle beim Schutz von Unternehmensdaten, und die rollenbasierte Verteilung unterstützt die Stärkung der Compliance in Branchen mit strengen Regeln auf dem Gebiet von Datenspeicherung und -zugriff.

Automatisierte Genehmigungen: Automatisierte Genehmigungen sind flexibel und können dem gebrauchsfertigen Genehmigungsprozess von App Portal folgen oder auch so delegiert werden, dass festgelegte Genehmigungsworkflows im Rahmen einer bestehenden Implementierung von ServiceNow oder BMC Remedy ITSM genutzt werden. Legen Sie den erforderlichen Genehmigungstyp anhand verschiedener Faktoren fest, z. B. nach Kosten und Benutzerrollen, die sich nach der in Active Directory enthaltenen Gruppe oder Organisationseinheit richten. Beispielsweise kann die Genehmigung durch alle Personen einer Liste, durch nur eine genehmigende Person auf einer Liste oder durch eine genehmigende Person auf jeder Ebene einer Liste erfolgen.

Installationsüberprüfung: Sobald der Prozess zum Auschecken abgeschlossen ist und die erforderlichen Genehmigungen eingeholt wurden, wird von App Portal das entsprechende Deployment-System zum Installieren der Anwendung gestartet und die Installation überprüft.

Compliance sicherstellen

Überprüfung der Lizenzverfügbarkeit und Lizenzreservierung: Sie gewährleisten bei jeder Softwareanforderung eines Mitarbeiters die kontinuierliche Lizenz-Compliance. Durch den App-Store wird der Anwender über den Preis, die Lizenzverfügbarkeit und eventuell nötige Genehmigungsschritte informiert. Nach dem Checkout wird im Vorfeld des Genehmigungsprozesses eine Lizenz reserviert, sodass eine erfolgreiche Installation auf dem Gerät des Benutzers gewährleistet ist, sobald die Genehmigung eingeholt wurde.

Softwareleasing: Die Mitarbeiter können eine Anwendung während eines festgelegten Zeitraums leasen, und nach Ablauf des Leasing-Zeitraums wird die Lizenz automatisch umgewidmet. Mithilfe des Leasing-Modells bleiben die Lizenzkosten in projektbasierten Umgebungen unter Kontrolle, in denen sich der Anwendungsbedarf ändert, wenn die Mitarbeiter zwischen verschiedenen Projekten wechseln.

Unterstützung der Softwarelizenzoptimierung

Zusammen mit FlexNet Manager Platform bietet das innovative und einzigartige Dashboard My Apps Funktionen, mit denen die Mitarbeiter die notwendigen Informationen zur Hand haben, um am Prozess der Softwarelizenzoptimierung beteiligt zu werden. Sie können sicherstellen, den Lizenzanforderungen zu entsprechen und dazu beitragen Kosten zu senken. My Apps bietet zwei wichtige Funktionen:

Consolidated User View: Die Mitarbeiter verfügen über eine umfassende Ansicht aller Anwendungen, die auf ihren jeweiligen Geräten installiert sind, auch für Anwendungen, die außerhalb des App-Stores erworben wurden. Die Mitarbeiter sehen auf einen Blick, welche Anwendungen auf ihren Geräten installiert sind, sowie Kosten, Nutzungsdaten und Statusangaben hinsichtlich der Einhaltung von Richtlinien.

Software Policy Score™: Diese als Kreisdiagramm dargestellte Metrik gibt Aufschluss darüber, wie genau die auf den Geräten des Nutzers installierten Anwendungen den festgelegten Richtlinien entsprechen. Die Anwender können dafür sorgen, dass der Status in Grün dargestellt wird, indem sie den Richtlinienwarnungen nachgehen und beispielsweise ungenutzte Anwendungen entfernen oder einen Kaufbeleg für nicht lizenzierte Software vorlegen. Mithilfe dieses Feedback-Systems kann die IT für Engagement und Motivation bei den Anwendern sorgen, die Unternehmensvorgaben mit umzusetzen. Auf diese Weise sind sie Teil der Lösung, nicht Teil des Problems.

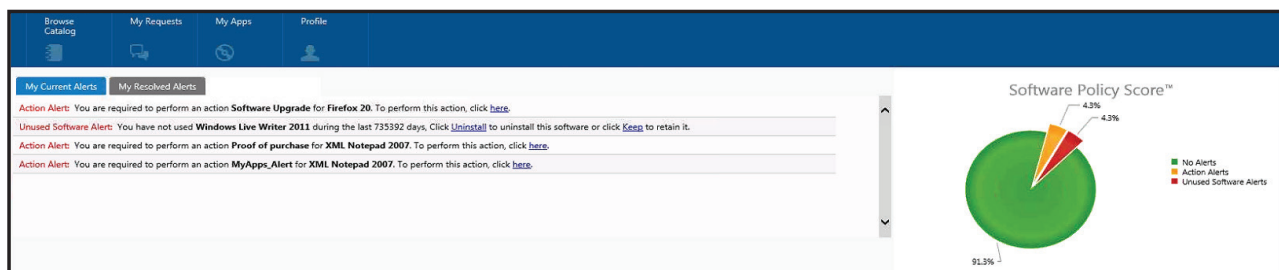


Abbildung 2: My Apps bietet den Mitarbeitern eine zentrale Ansicht, mit der sie nachvollziehen können, inwieweit die auf ihren Geräten installierten Anwendungen den Unternehmensrichtlinien entsprechen und wie sie zur Softwarelizenzoptimierung beitragen können.

Schnellerer Service

Schneller Checkout: Die Mitarbeiter erhalten die benötigten Anwendungen über einen einfachen und schnellen Checkout-Prozess, der die Komplexität reduziert und das Nutzererlebnis optimiert.

Intelligentes, benutzerzentriertes Deployment: Mit dem benutzerzentrierten Deployment wird der IT-Administrationsaufwand gesenkt, da eine intelligente Bereitstellung auf dem richtigen Gerät nach Typ und Konfiguration möglich ist. Wenn für den Computer eines Mitarbeiters ein neues Abbild erstellt wird oder eine Migration auf ein neues Gerät erfolgt, wird mit App Portal die neueste Version aller zuvor bereitgestellten Anwendungen installiert. Die Installation der Anwendung muss also nicht noch einmal vom Mitarbeiter oder Servicedesk-Techniker angefordert werden.

Unkomplizierte Integration mit anderen Systemen

Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM):

App Portal unterstützt sämtliche Deployment-Typen in Microsoft System Center Configuration Manager und ermöglicht eine schnelle Bereitstellung sowie die Echtzeit-Statusüberwachung von Anwendungen, Paketen, Tasksequenzen, OSD (Betriebssystembereitstellung) und App-V.

Symantec™ Client Management Suite (Altiris): App Portal unterstützt Richtlinien für die verwaltete Softwarebereitstellung und klassische Advertisements in der Symantec Client Management Suite und bietet damit eine schnelle Bereitstellung und Statusüberwachung in Echtzeit. Zudem unterstützt App Portal sowohl benutzer- als auch computerorientierte Bereitstellungsmodelle und damit all Ihre Bereitstellungszenarien und Verwendungsfälle.

VMware® AirWatch Enterprise Mobility Management: Unterstützen Sie intern entwickelte Anwendungen für Mobilgeräte sowie Anwendungen aus öffentlichen Apple-iOS- und Android-Stores dank der gebrauchsfertigen Integration mit VMware AirWatch zum Deployment von Software auf den Geräten der Mitarbeiter. Verwenden Sie dieselben IT-Prozesse, -Genehmigungen und -Workflows für die Anforderung von mobilen Anwendungen, und beschleunigen Sie die Anwendungsbereitstellung mit **AdminStudio**, um mobile Anwendungen gleichzeitig in AirWatch und App Portal hinzuzufügen.

Casper Suite von JAMF Software: App Portal unterstützt das Deployment von Software auf verwalteten Mac-Computern mit gebrauchsfertiger Integration. Die Casper Suite ermöglicht die Arbeit in einem einfachen, flexiblen und skalierbaren Framework und hilft IT-Admins dabei, den gesamten Bestand von Apple-Geräten leistungstechnisch zu optimieren. Mitarbeiter erhalten Zugriff auf Software für PCs und Macs über einen einzigen universellen App-Store.

ServiceNow®: App Broker for ServiceNow® aktualisiert den Servicekatalog von ServiceNow mit einer autorisierten Liste von Softwaretiteln, optimiert die Lizenznutzung und automatisiert das Deployment von Anwendungen für Windows, Mac und Mobilgeräte sowie für die Cloud über das ServiceNow-Serviceportal. Auf Basis von App Portal ermöglicht App Broker for ServiceNow Funktionen für Software-Governance und Automatisierung für die ServiceNow-Plattform.

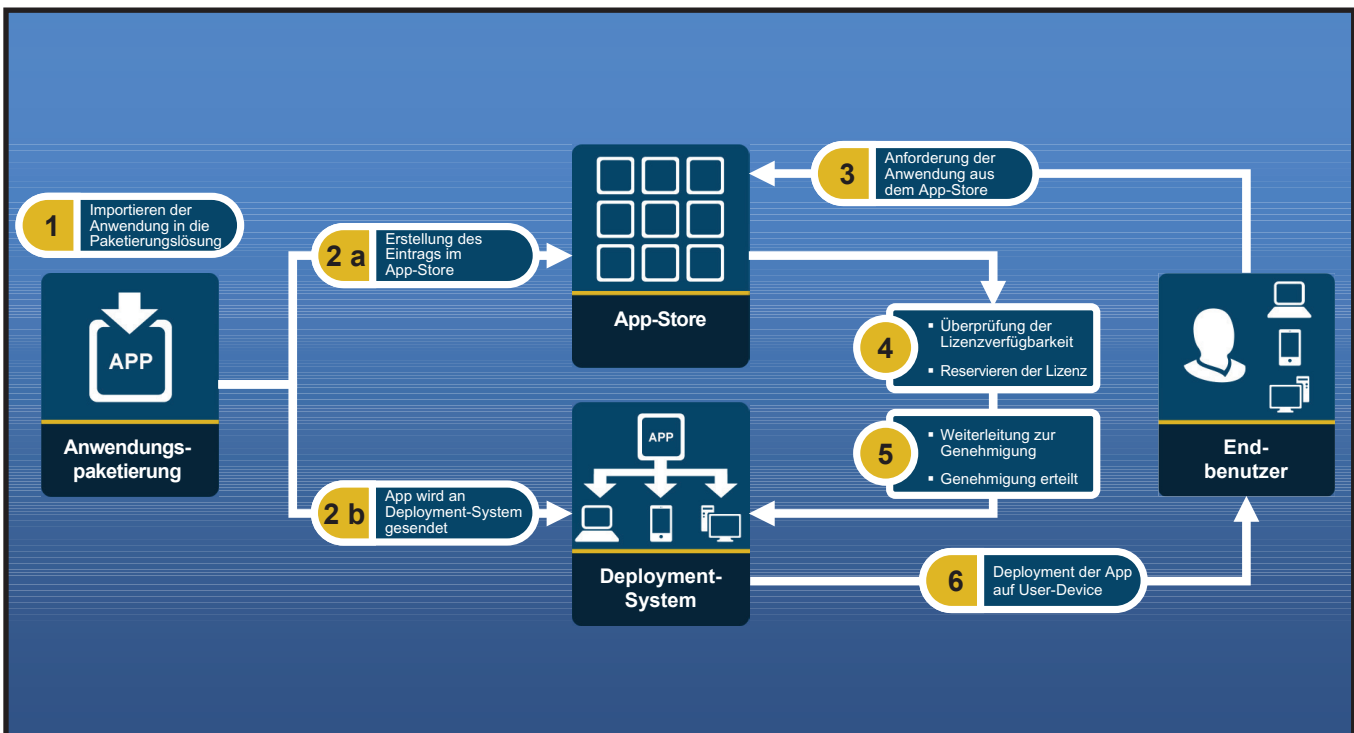


Abbildung 3. Mit App Portal von Flexera Software wird die Überprüfung und Genehmigung von Lizenzen automatisiert, sodass Anwendungen schneller für die Benutzer bereitgestellt werden.

Microsoft® Active Directory: Durch die Integration mit Active Directory werden weitere Benutzerinformationen verfügbar, z. B. Gruppe und Organisationseinheit. Anhand dieser Informationen wird ermittelt, auf welche Anwendungen ein Mitarbeiter mit seiner Rolle im Unternehmen zugreifen darf. Folglich können Administratoren App Portal so einrichten, dass der Online-App-Store automatisch auf den einzelnen Mitarbeiter abgestimmt wird und nur die Anwendungen enthält, auf die der betreffende Mitarbeiter zugreifen darf.

IT Service Management: Bieten Sie den Mitarbeitern ein einheitliches, nahtloses Nutzungserlebnis beim Einreichen von IT-Anforderungen, und nutzen Sie die Vorteile von Servicedesk und App-Store, um einen Mehrwert für Ihr Unternehmen zu generieren. Die Integration mit ITSM-Systemen (IT Service Management) wie BMC Remedy, ServiceNow und Microsoft Service Manager ermöglicht die Erstellung und Aktualisierung von Ereignissen, die Integration mit dem IT-Servicekatalog und das Delegieren von Genehmigungsprozessen an festgelegte ITSM-Workflows.

Workflow-Systeme: Workflow-Lösungen wie Flexera Software Workflow Manager und Microsoft System Center 2012 Orchestrator bieten Administratoren die Möglichkeit, automatisierte Prozesse zu konzipieren, die mehrere Systeme umspannen. Diese Integration sorgt für eine breitere Unterstützung, sodass neben der Anforderung von Anwendungen auch die Anforderung von Diensten und anderen Artikeln möglich wird, etwa die Anforderung von Artikeln aus einem Einkaufssystem.

Optimiertes Software Asset Management

Mithilfe der Kombination von App Portal und Flexera Software FlexNet Manager Platform wird das Software Asset Management durch drei wichtige Funktionen deutlich optimiert:

Produktnutzungsrechte: Da die Produktnutzungsrechte bei jeder Anforderung einer Anwendung überprüft werden, ist gewährleistet, dass Sie neue Softwarelizenzen nur erwerben, wenn dies tatsächlich notwendig ist. Produktnutzungsrechte lassen ggf. eine Installation auf mehreren Geräten zu und variieren je nach den mit Softwareanbietern abgeschlossenen Verträgen. Jede Anforderung wird gegenüber den Produktnutzungsrechten überprüft, sodass ein ordnungsgemäßer Lizenzverbrauch und größere IT-Einsparungen erzielt werden.

Lizenzumwidmung: In App Portal werden installations- und softwarenutzungsbezogene Messdaten zur Ermittlung installierter, aber nicht genutzter Anwendungen verwendet. Anschließend werden automatisch Warnungen per E-Mail oder My Apps gesendet, damit die Mitarbeiter benachrichtigt und zu einer Reaktion aufgerufen werden können. So haben die Mitarbeiter die Wahl, nicht genutzte Anwendungen zu behalten oder die Lizenz zurückzugeben. Wenn der Mitarbeiter die Anwendung behalten möchte, kann der geschäftliche Nutzen direkt in App Portal anhand von Fragen geklärt werden. Wenn der Mitarbeiter die Lizenz für die Anwendung zurückgeben möchte, wird die Anwendung automatisch deinstalliert, und die Lizenz wird wieder zum Pool der verfügbaren Lizenzen hinzugefügt.

Behalten Sie die Kontrolle mit Smart Uninstall: Lassen Sie Anwendungen automatisch von Geräten entfernen, selbst wenn sie über kein Programm zur Deinstallation verfügen. Smart Uninstall koordiniert mit FlexNet Manager und erkennt so Schlüsselmetadaten von Anwendungen. So werden Deinstallationsbefehle für Anwendungen erstellt, die auf Windows Installer-Technologie basieren.

Mehr Möglichkeiten für die Anwender, mehr Möglichkeiten für die IT

Flexera Software App Portal bietet eine vertraute Oberfläche für die Mitarbeiter, die so auf IT-Services am Arbeitsplatz zugreifen möchten, wie sie es als Privatverbraucher gewohnt sind. Ferner werden die Mitarbeiter befähigt und motiviert, sich an der Verwaltung ihrer Unternehmensanwendungen zu beteiligen. Die IT erreicht mit App Portal gleichzeitig die erforderliche Governance zur Gewährleistung der Compliance mit Lizenzierungsvereinbarungen, Unternehmensrichtlinien und behördlichen Anforderungen. Hunderte von Stunden, die IT-Mitarbeiter mit IT-Serviceanfragen verbringen mussten, gehören nun der Vergangenheit an.

Über Flexera Software

Flexera Software unterstützt Softwarehersteller und Anwenderunternehmen dabei, die Nutzung von Software zu verwalten und den Mehrwert zu steigern. Unsere innovativen Lösungen für Softwarelizenzierung, Compliance, Installation und Sicherheit gewährleisten kontinuierliche Compliance im Bereich der Lizenzierung und optimierte Softwareinvestitionen. Sie wappnen Geschäftsmodelle gegen die Risiken und Kosten einer sich ständig ändernden Technologie und machen Unternehmen zukunftsfähig. In mehr als 25 Jahren Marktführerschaft hat sich Flexera Software den Ruf einer bewährten und neutralen Quelle für Wissen und Expertise erarbeitet. Über 80.000 Kunden vertrauen auf das Automatisierungspotenzial und die Intelligenz der Produkte von Flexera Software. Weitere Informationen finden Sie unter:

www.flexerasoftware.de

Nächste Schritte:

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.flexerasoftware.de/app-portal, oder kontaktieren Sie einen Mitarbeiter von Flexera Software.



Flexera Software LLC
(Globale Firmenzentrale):
+1-800-809-5659

Großbritannien (Hauptsitz für
Europa, Naher Osten):
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

Australien (Hauptsitz Asien,
Pazifikregion):
+61 3-9895-2000

Weitere Standorte finden Sie unter:
www.flexerasoftware.de