

Clickthrough Purchase Agreement

Onlinevertrag über den Bezug von Software und Dienstleistungen

This Clickthrough Purchase Agreement ("**Agreement**") is a legal contract between you, (i) an individual user or (ii) a business organization (in either case "**Licensee**") and Level 3, 401 Faraday Street, Birchwood Park, Warrington, Cheshire, WA3 6GA, United Kingdom ("**Flexera**") for the purchase and rent of its Products, as defined herein (Flexera and Licensee hereinafter referred to as "**Parties**" and each as "**Party**").

By clicking on the "I ACCEPT" button, Licensee agrees to be bound by the terms of this Agreement. If the person accepting this Agreement is an individual acting on behalf of a company or other legal entity, such individual represents that he/she has the authority to bind that entity and its Affiliates. If the individual does not have such authority, or if such individual does not wish to be bound by the terms of this Agreement, the individual must click the "I DO NOT ACCEPT" button, and must not install, access or use the Product(s). If Licensee has a separately executed written agreement with Flexera for the Product(s), then that separate agreement will apply and this Clickthrough Purchase Agreement will be of no force or effect with respect to those Product(s). The Effective Date of this Agreement is the date Licensee clicks "I ACCEPT".

SCOPE AND STRUCTURE OF THE AGREEMENT

Flexera is a software manufacturing company which offers software solutions as a service ("**SaaS**"), on-prem solutions and/or software support and services pursuant to this Agreement.

Dieser Onlinevertrag über den Bezug von Software und Dienstleistungen ("**Vertrag**") ist ein rechtlich bindender Vertrag zwischen Ihnen (i) als einzelner Nutzer oder (ii) als Unternehmen (in beiden Fällen "**Lizenznehmer**") und Level 3, 401 Faraday Street, Birchwood Park, Warrington, Cheshire, WA3 6GA, Großbritannien ("**Flexera**") für den Kauf und die Anmietung ihrer Produkte, wie in diesem Vertrag definiert (Flexera und Lizenznehmer nachfolgend auch "**Parteien**" und einzeln "**Partei**" genannt).

Mit dem Anklicken der Schaltfläche "ANNEHMEN" nimmt der Lizenznehmer diesen Vertrag an. Wenn die Person, die diesen Vertrag annimmt eine Einzelperson ist, die im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person tätig wird, erklärt diese Person, dass sie die Befugnis hat, dieses Unternehmen und seine verbundenen Unternehmen zu binden. Wenn diese Einzelperson keine solche Befugnis hat oder wenn diese Einzelperson nicht an diesen Vertrag gebunden sein möchte, muss diese Person auf die Schaltfläche "NICHT ANNEHMEN" klicken und darf die Produkte nicht installieren, darauf zugreifen oder verwenden. Wenn der Lizenznehmer eine gesondert abgeschlossene schriftliche Vereinbarung mit Flexera für das/die Produkt(e) hat, gilt diese gesonderte Vereinbarung und dieser Onlinevertrag ist für diese Produkte nicht anwendbar. Das Gültigkeitsdatum dieser Vereinbarung ist das Datum, an dem der Lizenznehmer auf "ANNEHMEN" klickt.

GEGENSTAND UND AUFBAU DES VERTRAGS

Flexera ist ein Softwarehersteller, der Software as a Service ("**SaaS**"), Vor-Ort-Lösungen und/oder Software-Support und -Dienstleistungen gemäß diesem Vertrag anbietet.

This Agreement consists of (i) the General Terms and Conditions set forth below, (ii) the terms and conditions included in any Order attached hereto, (iii) the Product Specific Terms, as applicable, (iv) terms and conditions included in any attachments or exhibits referenced herein, and (v) terms and conditions included in any executed amendments, attachments, exhibits, and/or Orders referencing this Agreement, and sets forth the terms and conditions under which Products will be purchased by Licensee and delivered by Flexera. This Agreement will govern Licensee's purchases of Products (purchase and rentals) made from time to time beginning on the Effective Date if such purchases made by Licensee expressly reference this Agreement. All capitalized terms are either defined in the General Terms and Conditions or in the Product Specific Terms.

Dieser Vertrag besteht aus (i) den nachfolgenden Allgemeinen Bedingungen, (ii) den Vertragsbedingungen, die in einem Bestellauftrag enthalten sind, (iii) den jeweils anwendbaren produktspezifischen Vertragsbedingungen (iv) den Vertragsbedingungen, die in den Anlagen oder Anhängen enthalten sind, auf die hierin Bezug genommen wird, und (v) den Vertragsbedingungen, die in allen ausgefertigten Änderungen, Anlagen, Anhängen und/oder Aufträgen enthalten sind, die sich auf diesen Vertrag beziehen, und legt die Bedingungen fest, unter denen Produkte vom Lizenznehmer erworben und von Flexera geliefert werden. Dieser Vertrag findet auf jeden Erwerb (Kauf oder Miete) von Produkten Anwendung, die durch den Lizenznehmer von Zeit zu Zeit ab Inkrafttreten dieses Vertrags getätigt werden. Feststehende Begriffe dieses Vertrags werden entweder in den Allgemeinen Bedingungen oder in den produktspezifischen Vertragsbedingungen definiert.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. PRODUCTS AND ORDERING

1. PRODUKTE UND BESTELLUNG

1.1. Licensee may purchase or rent Software, SaaS, Content, Support, and Professional Services (collectively "**Products**") via either (i) a written order document executed by both parties referencing this Agreement and specifying the Products purchased or rented by Licensee hereunder or (ii) a Product order delivered by Licensee, provided that such purchase/rental order contains the requisite level of detail for the Parties to identify the specific Products, quantities, and prices and is accepted by Flexera (in either case, an "**Order**"). In addition, any entity in which Licensee has the legal or practicable ability to procure compliance by the applicable entity with the terms and conditions of this Agreement (an "**Affiliate**") may purchase Products via an Order.

1.1 Der Lizenznehmer kann Software, SaaS-Dienste, Content, Support und Professional Services (zusammen "**Produkte**") entweder über (i) ein schriftliches Bestellauftragsformular, das von beiden Parteien unter Bezugnahme auf diesen Vertrag unterzeichnet ist und das vom Lizenznehmer im Rahmen dieses Vertrages erworbenen Produkte spezifiziert, oder (ii) einen einseitigen Bestellauftrag des Lizenznehmers erwerben, sofern diese Bestellung den erforderlichen Detaillierungsgrad für die Parteien enthält, um die spezifischen Produkte, Mengen und Preise zu identifizieren und Flexera den Bestellauftrag annimmt (in beiden Fällen ein "**Bestellauftrag**"). Darüber hinaus kann jedes Unternehmen, denen der Lizenznehmer rechtlich und tatsächlich die Einhaltung dieser Vertragsbedingungen

- 1.2. Use of Products by Affiliates and Contractors. Licensee's Affiliates and Contractors may also use the licenses granted to Licensee, provided that (i) such use is only for Licensees' or such Affiliates' benefit and (ii) Licensee agrees to remain responsible for each such Affiliates' and Contractors' compliance with the terms and conditions of this Agreement. Use of the Products by the Affiliates, Contractors and Licensee in the aggregate must be within the License Level.
- 1.3. Any Products provided by Flexera on an evaluation basis or otherwise free of charge are provided pursuant to the "**Free Software**" and "**Evaluation Software**" terms located at <https://www.flexera.com/legal/product-specific-terms.html> in the form as published at the time of downloading the Free or Evaluation Software.
- 2. INVOICING AND PAYMENT**
- 2.1. Invoicing. Unless otherwise agreed in an executed Order, Flexera will invoice Licensee as follows:
- 2.1.1. for perpetual licenses to Software (*Software Purchase*), fully in advance;
- 2.1.2. for subscription-based SaaS as well as Software provided for a limited period of time (*Software Rental*), unless agreed otherwise, annually in advance; and/or
- 2.1.3. for all other Professional Services and associated expenses, monthly in arrears.
- 1.2. Nutzung der Produkte durch verbundene Unternehmen und Dienstleister. Die verbundenen Unternehmen und Dienstleister des Lizenznehmers dürfen auch die dem Lizenznehmer gewährten Lizenzen verwenden, vorausgesetzt, dass (i) diese Nutzung nur zum Nutzen der Lizenznehmer oder dieser verbundenen Unternehmen erfolgt und (ii) der Lizenznehmer sich verpflichtet, für die Einhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung durch diese verbundenen Unternehmen und Dienstleister verantwortlich zu bleiben. Die Nutzung der Produkte durch die verbundenen Unternehmen, Dienstleister und Lizenznehmer in der Summe muss innerhalb der Lizenzstufe liegen.
- 1.3. Produkte, die Flexera zur Probe oder aus sonstigen Gründen kostenlos zur Verfügung stellt, unterliegen den Bedingungen der Verträge "**Free Software**" und "**Probesoftware**", die unter <https://www.flexera.com/legal/product-specific-terms.html> zu finden sind. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Downloads der Free oder Probesoftware gültige Fassung der Bedingungen.
- 2. RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNG**
- 2.1. Rechnungsstellung. Sofern nicht anders in dem unterzeichneten Bestellauftrag vereinbart, erfolgt die Rechnungsstellung durch Flexera wie folgt:
- 2.1.1. für auf Dauer überlassene Software (*Softwarekauf*), vollständig im Voraus;
- 2.1.2. für auf Zeit erbrachte SaaS-Dienste und auf Zeit überlassene Software (*Softwaremietete*), sofern nicht abweichend vereinbart, jährlich im Voraus; und/oder
- 2.1.3. für alle anderen Professional Services und damit verbundene Kosten, monatlich im Nachgang.

- 2.2.** Payment. Licensee agrees to pay Flexera the fees indicated in each applicable Order.
- 2.2.1.** In the case of subscription based SaaS and Software, the amount of the license fee for the subsequent year beyond the period specified in the Order shall correspond to the license fee agreed for the immediately preceding year plus an uplift of the greater of the Consumer Price Index (CPI) and eight (8) percent, unless otherwise agreed. The increase in the amount of the greater of CPI and eight (8) percent is made every year.
- 2.2.2.** All payments are non-refundable (except as expressly set forth in this Agreement) and shall be made within thirty (30) days of Licensee's receipt of the invoice for the applicable Order. Any late payments will be subject to a service charge in the amount of eight (8) percent per year of the amount due whereby other claims Flexera may have shall remain unaffected. This fee is not due only if otherwise provided in the applicable Order and specifically accepted by Flexera.
- 2.2.3.** Except as otherwise provided in the applicable Order and specifically accepted by Flexera, all prices herein are exclusive of value added tax. Should Flexera be accountable for any value added tax or a similar tax on a supply of a good or service referenced herein, the corresponding fee shall be increased by an amount equal to such tax and any interest related thereto, if any, and Flexera shall issue an invoice in compliance with applicable law to Licensee regarding such increase;
- 2.2** Zahlung. Der Lizenznehmer verpflichtet sich, Flexera die in dem jeweiligen Bestellauftrag angegebene Lizenzvergütung zu zahlen.
- 2.2.1** Bei auf Zeit erbrachten SaaS-Diensten sowie auf Zeit überlassener Software entspricht, sofern nicht abweichend vereinbart, die Höhe der Lizenzvergütung für jedes weitere über den im Bestellauftrag angegebenen Zeitraum hinausgehende Jahr der Lizenzvergütung, die für das vorangegangene Jahr vereinbart war, zuzüglich entweder acht (8) Prozent oder des Anstiegs des Verbraucherpreisindex des Statistischen Bundesamts für das vorangegangene Jahr, je nachdem, welcher dieser beiden Wert höher ist. Diese Preisanpassung erfolgt jährlich.
- 2.2.2** Sämtliche Zahlungen sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig (hiervon ausgenommen sind lediglich solche, die in diesem Vertrag ausdrücklich erwähnt sind) und müssen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Rechnung für den betreffenden Bestellauftrag erfolgen. Bei Zahlungsverzug wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von acht (8) Prozent pro Jahr des fälligen Betrages erhoben, wobei andere Ansprüche von Flexera unberührt bleiben. Diese Gebühr wird nur dann nicht fällig, wenn in dem jeweiligen Bestellauftrag anders angegeben und von Flexera ausdrücklich akzeptiert.
- 2.2.3** Sofern in dem jeweiligen Bestellauftrag nichts anderes angegeben und von Flexera ausdrücklich akzeptiert, verstehen sich sämtliche Preise ohne Mehrwertsteuer. Sollte Flexera zur Zahlung der Mehrwertsteuer oder einer ähnlichen Steuer auf die Zurverfügungstellung einer Ware oder Dienstleistung, auf die hier Bezug genommen wird, verpflichtet sein, wird die entsprechende Vergütung um den Betrag erhöht, der dieser Steuer und etwaigen damit verbundenen Zinsen entspricht, und Flexera stellt dem Lizenznehmer eine Rechnung in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht über diese Erhöhung aus;

- 2.2.4.** any amount payable under this Agreement shall be made without deduction or withholding for, or on account of, taxes imposed or levied at source by any government authority ("**Withholding Taxes**") unless such deduction, withholding or account is required by law. If Licensee is required to withhold and pay any Withholding Tax in relation to any amount payable to Flexera under this Agreement, then Licensee shall deliver to Flexera the original tax receipt or other proof of payment, and Licensee's payment of the balance (after deducting any such withholding) will constitute payment in full of the amount owed by Licensee to Flexera and Licensee will assist Flexera in recovering any withholding tax from the relevant tax authority; and
- 2.2.4** ist jeder im Rahmen dieses Vertrags zu zahlende Betrag ohne Abzug, Einbehaltung oder sonstiger Berücksichtigung von Quellensteuern zu zahlen, die von einer Behörde auferlegt oder erhoben werden ("**Quellensteuer**"), es sei denn, ein solcher Abzug, Einbehalt oder andere Berücksichtigung ist gesetzlich vorgeschrieben. Wenn der Lizenznehmer verpflichtet ist, die Quellensteuer auf einen an Flexera in Bezug auf diesen Vertrag zu zahlenden Betrag einzubehalten und zu zahlen, hat der Lizenznehmer Flexera den Original-Steuerbeleg oder einen anderen Zahlungsnachweis vorzulegen, und die Zahlung des Restbetrags durch den Lizenznehmer (nach Abzug eines solchen Einhalts) stellt eine vollständige Zahlung des vom Lizenznehmer an Flexera geschuldeten Betrags dar, und der Lizenznehmer wird Flexera bei der Rückforderung der Quellensteuer von der zuständigen Steuerbehörde unterstützen, und
- 2.2.5.** any claims under this Section 2.2 shall have a prescriptive term ending of six (6) months after the end of term during which the underlying tax including any Withholding Tax can be assessed, or an assessment of such underlying tax can be altered, in compliance with the law.
- 2.2.5** unterliegen alle Ansprüche nach diesem Abschnitt 2.2 einer Verjährungsfrist von sechs (6) Monaten nach Ablauf des Zeitraums, in dem die zugrundeliegende Steuer einschließlich der Quellensteuer bemessen werden kann oder eine Bemessung dieser zugrundeliegenden Steuer in Übereinstimmung mit dem Gesetz geändert werden kann.
- 2.3.** Purchase Orders. If Licensee requires a separate purchase order to be provided to Flexera in order for Flexera to invoice Licensee, Licensee commits to providing a purchase order within three (3) business days of its receipt of license keys from Flexera. In the event Licensee fails to deliver a purchase order within such timeframe, Licensee's signed Order, if there is one, will constitute Licensee's approval for Flexera to invoice Licensee.
- 2.3** Bestellformulare. Wenn der Lizenznehmer eigene Bestellformulare für die Rechnungsstellung durch Flexera benötigt, hat der Lizenznehmer Flexera innerhalb von drei (3) Werktagen nach Erhalt der Lizenzschlüssel das Bestellformular vorzulegen. Wenn der Lizenznehmer das Bestellformular nicht binnen dieser Frist übersendet, gilt der unterzeichnete Bestellauftrag des Lizenznehmers, falls vorhanden, als Zustimmung des Lizenznehmers zur Rechnungsstellung durch Flexera.
- For subscription based products with multi-year minimum subscription terms, Licensee must provide a purchase order either (i) in the case of subscription based license, show the license fee agreed for the entire minimum subscription term of the license, or (ii) in case the license provides for an indefinite term,
- Bei auf Zeit überlassener Software oder erbrachten SaaS-Diensten mit mehrjährigen Mindestlaufzeiten muss das Bestellformular entweder (i) bei einer zeitlich begrenzten Lizenz die für den

the license fee for one (1) year at a time, provided that the first purchase order must indicate that it is for the first year of a committed three (3) year minimum term. ;

Regardless of the purchase order form selected, if Licensee chooses subscription based license, the license is non-cancelable in course of the minimum term as indicated in the Order and as agreed with Flexera; in this case Licensee shall be obligated to pay for the total value of the subscription term.

gesamten Mindestzeitraum der Lizenz vereinbarte Vergütung ausweisen oder (ii), die Vergütung jeweils für ein (1) Jahr ausweisen, wobei in der ersten Bestellung angegeben werden muss, dass es sich um das erste Jahr einer zugesagten Mindestlaufzeit von drei (3) Jahren handelt.

Unabhängig vom gewählten Bestellformular gilt bei Lizenzen auf Zeit, dass eine solche Lizenz nicht innerhalb der auf dem Bestellformular anzugebenden und mit Flexera vereinbarten Mindestdauer kündbar ist; in diesem Fall ist der Lizenznehmer verpflichtet, den Gesamtpreis für die Mindestdauer der Lizenz im Voraus zu zahlen.

Nach Ablauf der anfänglichen Mindestdauer bei auf Zeit gewährten Lizenzen, ist jeweils der Preis für das folgende Jahr im Voraus zu entrichten, sofern nicht abweichend vereinbart.

3. TERM AND TERMINATION

3.1. This Agreement is effective as of the Effective Date and will continue until terminated in accordance with its terms.

3.2. After the expiration of the subscription term for a SaaS or Software provided for a limited period of time, the Agreement and respective licenses shall continue for an indefinite period of time, unless a proper notice of termination is given within due time.

3.3. Termination for Convenience.

3.3.1. The Licensee may terminate each subscription license for SaaS, a license for a Software on an annual basis, or the entire Agreement in written form (Sec. 126 German Civil Code). Termination for convenience is possible at the earliest with effect to end of the agreed licensing period (minimum term).

3.3.2. The termination for convenience must be received by Flexera no later than sixty (60) calendar days prior to the end of the then current term. If the notice comes in late,

3. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

3.1 Dieser Vertrag gilt ab Inkrafttreten und läuft bis zur vertragsgemäßen Kündigung.

3.2 Nach Ablauf der Lizenzlaufzeit für auf Zeit erbrachte SaaS-Dienste oder auf Zeit überlassene Software gilt der Vertrag nebst den entsprechenden Lizenzen auf unbestimmte Zeit fort, es sei denn, es erfolgt eine rechtzeitige ordentliche Kündigung.

3.3 Ordentliche Kündigung.

3.3.1 Der Lizenznehmer kann jede Lizenz über einen auf Zeit erbrachten SaaS-Dienst oder eine auf Zeit überlassene Software oder auch den gesamten Vertrag jährlich ordentlich unter Wahrung der Schriftform (§ 126 BGB) kündigen. Die Kündigung ist frühestens zum Ablauf der vereinbarten Lizenzlaufzeit (Mindestlizenzlaufzeit) möglich.

3.3.2 Die ordentliche Kündigung muss jeweils spätestens sechzig (60) Kalendertage vor dem Ende der jeweils aktuellen Laufzeit Flexera zugehen. Geht sie verspätet zu,

it shall take effect for the following contractual year.

wird sie zum nachfolgenden Vertragsjahr wirksam.

3.4. Termination for Cause.

3.4 Außerordentliche Kündigung.

3.4.1. Either Party may immediately terminate this Agreement and/or any related Orders (with the exception of Orders relating to Software Purchases) if the other Party (i) fails to cure any material breach of this Agreement within thirty (30) calendar days after receipt of written notice of such breach; (ii) ceases operation without a successor; (iii) seeks protection under any bankruptcy, receivership, trust deed, creditors arrangement, composition or comparable proceeding, or if any such proceeding is instituted against such party (and not dismissed within sixty (60) calendar days thereafter); or (iv) materially violates the other Party's intellectual property rights, or for any other mandatory statutory right to terminate for cause.

3.4.1 Jede Partei kann diesen Vertrag und/oder alle damit zusammenhängende Aufträge (mit Ausnahme von Aufträgen im Zusammenhang mit Softwarekäufen) sofort kündigen, wenn die andere Partei (i) einen wesentlichen Verstoß gegen diesen Vertrag nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung über diesen Verstoß behebt; (ii) den Betrieb ohne Nachfolger einstellt; (iii) ein Insolvenzverfahren, eine Zwangsverwaltung, einen Treuhandvertrag, eine Gläubigervereinbarung, einen Vergleich oder ein vergleichbares Verfahren anstrebt oder wenn ein solches Verfahren gegen diese Partei eingeleitet wird (und nicht innerhalb von sechzig (60) Kalendertagen danach abgewiesen wird); oder (iv) die geistigen Eigentumsrechte der anderen Partei verletzt oder wenn ein anderes gesetzliches Recht zur außerordentlichen Kündigung greift.

3.4.2. The Parties acknowledge that a violation of the Sections titled "License", "Confidential Information", and "Certification and Audits" will be deemed to be a material breach of this Agreement.

3.4.2 Die Parteien stimmen darin überein, dass ein Verstoß gegen die Abschnitte "Lizenz", "Vertrauliche Informationen" und "Zertifizierung und Überprüfung" eine wesentliche Verletzung dieses Vertrags darstellt.

3.5. Effect of Expiration or Termination.

3.5 Wirkung des Auslaufens oder der Kündigung.

3.5.1. Upon (i) termination by the Licensee of a subscription based SaaS or Software, (ii) termination by Flexera of an Order, Licensee shall cease any and all use of the Products licensed under such Order and destroy all copies of such Products and associated Documentation, if any, and so certify to Flexera in writing.

3.5.1 Nach (i) Beendigung eines auf Zeit erbrachten SaaS-Dienstes oder einer auf Zeit überlassenen Software (*Software miete*) nach Kündigung durch den Lizenznehmer oder (ii) Kündigung eines Bestellauftrags durch Flexera ist der Lizenznehmer verpflichtet, jegliche Nutzung der unter diesem Bestellauftrag lizenzierten Produkte einzustellen und sämtliche Kopien dieser Produkte und der zugehörigen Dokumentation, falls vorhanden, zu vernichten und die Vernichtung Flexera schriftlich zu bestätigen.

- 3.5.2.** Termination of this Agreement or an Order will not automatically terminate any other agreement or order unless the terminating Party is entitled to terminate such other agreement or order and includes such other agreements or orders in its termination notice to the other Party.
- 3.5.2** Die Kündigung dieses Vertrags oder eines Bestellauftrags führt nicht automatisch zur Kündigung anderer Vereinbarungen oder Bestellungen, es sei denn, die kündigende Partei ist berechtigt, diese andere Vereinbarung oder den anderen Bestellauftrag zu kündigen, und nimmt diese anderen Vereinbarungen oder Bestellaufträge in ihre Kündigung an die andere Partei auf.
- 3.6.** Survival.
- In the event this Agreement is terminated but an Order is still outstanding or already performed, this Agreement will continue to apply to the outstanding or performed Order until such Order expires or is terminated in accordance with this Agreement. Any provision that by the very nature of which should survive will survive any termination or expiration of this Agreement, respectively an Order.
- 3.6** Fortbestehen.
- Für den Fall, dass dieser Vertrag gekündigt wird, aber ein Bestellauftrag noch aussteht oder bereits ausgeführt wurde, gilt dieser Vertrag weiterhin für den ausstehenden oder ausgeführten Bestellauftrag, bis dieser ausläuft oder in vertragsgemäßer Weise gekündigt wird. Jede Bestimmung, die ihrer Natur entsprechend fortbestehen muss, überdauert jede Kündigung oder Auslaufen dieses Vertrags bzw. eines Bestellauftrags.
- 4. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES**
- 4. ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN**
- 4.1.** Mutual Representations and Warranties. Each Party represents and warrants that, as of the applicable Order's Effective Date, it is in compliance with all applicable laws related to the performance of its obligations under this Agreement.
- 4.1** Gegenseitige Zusicherungen und Gewährleistungen. Jede Partei sichert zu und garantiert, dass sie zum Zeitpunkt des Inkrafttretens des jeweiligen Bestellauftrags alle anwendbaren Gesetze in Bezug auf die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag einhält.
- 4.2.** The Product specific representations and warranties will be set forth in the Schedules and Product Specific Terms. As general principle: Licensee acknowledges and agrees that the Products may provide results and conclusions based on facts, assumptions, data, material, and other information that Flexera has not independently investigated and verified. Inaccuracy or incompleteness of such facts, assumptions, data, material, and other information could have a material effect on conclusions reached by the Parties; all actions taken or not taken by Licensee based on the output of the Products are the responsibility of the Licensee.
- 4.2** Die produktspezifischen Gewährleistungen finden sich in den Anlagen und produktspezifischen Vertragsbedingungen. In jedem Fall gilt: Der Lizenznehmer erkennt an und stimmt zu, dass die Produkte Ergebnisse und Schlussfolgerungen liefern können, die auf Fakten, Annahmen, Daten, Materialien und anderen Informationen basieren, die Flexera nicht unabhängig untersucht und verifiziert hat. Die Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit solcher Fakten, Annahmen, Daten, Materialien und anderer Informationen könnte einen wesentlichen Einfluss auf die Schlussfolgerungen der Parteien haben; alle Maßnahmen, die der Lizenznehmer aufgrund der Resultate der

4.3. Non-Infringement Warranty. Flexera represents and warrants that the Product does not infringe the intellectual property rights of a third party. Licensee's sole remedies for breach of this representation and warranty are set forth in Section 5 below.

4.4. Disclaimer. Except as otherwise expressly set forth in this Section, the Section on IP Indemnification, or elsewhere in this Agreement, in particular, the Product Specific Terms or Schedules, Flexera does not make any other representations or warranties.

4.5. Limitation of Warranty Time. For perpetual licenses (Software Purchase) Flexera's representations and warranties in relation to the Software's performance and in relation to the non-infringement of third party intellectual property rights (see Sections 4.3 and 5), shall be limited to a period of twelve (12) months from the initial delivery of the Software. For SaaS and subscription licenses, the warranty extends to the entire term of the license.

5. IP-INDEMNIFICATION

5.1. Subject to the limitations contained in Sections 9.4 and 9.5 below, Flexera shall defend and indemnify Licensee from and against any claim asserted against Licensee and its employees, officers, board members, agents, representatives, and officials by a third party based upon an allegation that the Software infringes a patent, copyright, or trademark. The foregoing indemnification obligation of Flexera shall not apply to the extent the infringement claim arises as a result of (i) modification of the Software (except for setting configuration options provided in the Software) by Licensee, a third party, or Flexera at Licensee's request; (ii) the combination of the Software with other non-Flexera products or processes not

Produkte trifft oder unterlässt, liegen in der Verantwortung des Lizenznehmers.

4.3 Gewährleistung der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Flexera gewährleistet, dass das Produkt die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten nicht verletzt. Die einzigen Rechtsmittel des Lizenznehmers bei Verletzung dieser Gewährleistung sind in Abschnitt 5 aufgeführt.

4.4 Einschränkung der Gewährleistung. Sofern nicht ausdrücklich in diesem Abschnitt, dem Abschnitt über die IP-Freistellung oder an anderer Stelle in diesem Vertrag, insbesondere in den produktspezifischen Bedingungen oder Anlagen, abweichend vereinbart, gibt Flexera keine weitere Gewährleistung.

4.5 Begrenzung der Gewährleistungszeit. Bei auf Dauer überlassenen Lizenzen (Softwarekauf) sind Flexeras Gewährleistungen bezüglich der Softwarebeschaffenheit und der Nichtverletzung von Rechten des geistigen Eigentums Dritter (siehe Abschnitte 4.3 und 5) auf zwölf (12) Monaten ab Auslieferung der Software beschränkt. Bei SaaS- und auf Zeit überlassenen Lizenzen greift die Gewährleistung für die gesamte Lizenzlaufzeit.

5. IP-FREISTELLUNG

5.1 Vorbehaltlich der in den Abschnitten 9.4 und 9.5 enthaltenen Einschränkungen wird Flexera den Lizenznehmer gegen alle Ansprüche verteidigen und freistellen, die ein Dritter gegen den Lizenznehmer und seine Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Vorstandsmitglieder, Vertreter, Bevollmächtigte und Funktionäre mit der Behauptung geltend macht, die Software verletze ein Patent, Urheberrecht oder eine Marke. Flexeras vorstehende Freistellungsverpflichtung gilt nicht, soweit der Verletzungsanspruch darauf beruht, dass (i) der Lizenznehmer, ein Dritter oder Flexera auf Wunsch des Lizenznehmers Änderungen an der Software vornimmt (mit Ausnahme der Festlegung von

specifically permitted in the Documentation; (iii) Licensee's unauthorized use of the Software or use of the Software in violation of this Agreement; or (iv) Licensee's failure to implement an Update to the Software which would avoid the infringement provided that Flexera had provided notice that implementing such Update would avoid the infringement.

5.2. The foregoing indemnity obligations are conditioned upon the Licensee providing to Flexera (i) prompt written notice of any claim (but in any event notice in sufficient time for Flexera to respond without prejudice); (ii) the right to control and direct the investigation, defense, and settlement (if applicable) of such claim; and (iii) all reasonable necessary cooperation. Flexera shall not agree to any settlement that admits fault or attributes liability or otherwise imposes any affirmative obligation of the Licensee without first obtaining the Licensee's prior written consent.

5.3. The foregoing provisions shall also apply in favor of Flexera's employees.

6. CONFIDENTIAL INFORMATION

6.1. "**Confidential Information**" means any business and/or technical information that is received by a Party ("**Recipient**") from the disclosing Party ("**Discloser**") that (i) is in written, recorded, graphical or other tangible form and is marked "Confidential" or "Trade Secret" or bears a similar designation; (ii) is in oral form and identified by the Discloser as "Confidential" or "Trade Secret" or bears a similar designation at the time of disclosure, with subsequent confirmation in writing

Konfigurationsoptionen, die für die Software vorgesehen sind) (ii) die Software mit anderen Nicht-Flexera-Produkten oder -Verfahren kombiniert wird, die nicht ausdrücklich in der Dokumentation freigegeben werden; (iii) der Lizenznehmer die Software unbefugt oder unter Verletzung dieses Vertrags nutzt; oder (iv) der Lizenznehmer es versäumt hat, ein Update der Software durchzuführen, durch das der Verstoß vermieden worden wäre, soweit Flexera darauf hingewiesen hatte, dass die Durchführung eines solchen Updates den Verstoß vermeiden würde.

5.2 Die vorstehenden Freistellungsverpflichtungen stehen unter der Bedingung, dass der Lizenznehmer (i) Flexera unverzüglich schriftlich über den Anspruch in Kenntnis setzt (auf jeden Fall aber so rechtzeitig, dass Flexera unbeschadet reagieren kann), (ii) Flexera das Recht einräumt, die Untersuchung, Verteidigung und Beilegung (soweit zutreffend) einer solchen Forderung zu kontrollieren und zu leiten, und (iii) in jeder angemessenen notwendigen Art unterstützt. Flexera wird keinem Vergleich zustimmen, der ein Verschulden des Lizenznehmers zugibt oder ihm die Haftung zuweist oder anderweitig eine positive Verpflichtung des Lizenznehmers begründet, bevor Flexera hierfür nicht die schriftliche Zustimmung des Lizenznehmers eingeholt hat.

5.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter von Flexera.

6. VERTRAULICHE INFORMATIONEN

6.1 "**Vertrauliche Informationen**" sind alle geschäftlichen und/oder technischen Informationen, die eine Partei ("**Empfänger**") von der offenlegenden Partei ("**Offenleger**") erhält, die (i) in schriftlicher, aufgezeichneter, grafischer oder anderer greifbarer Form vorliegen und als "vertraulich" oder "Geschäftsgeheimnis" oder mit einer ähnlichen Bezeichnung gekennzeichnet sind; (ii) mündlich mitgeteilt werden und vom Offenleger im Zeitpunkt

within thirty (30) days of such disclosure; or (iii) is received under circumstances that should reasonably be interpreted as imposing an obligation of confidentiality.

6.2. Protection of Confidential Information. The Recipient shall (i) have the right to disclose the Confidential Information only to its employees, consultants and Affiliates having a need to know and who have agreed in writing to be bound to confidentiality terms substantially similar to those contained herein; (ii) use at least as great a standard of care in protecting the Discloser's Confidential Information as it uses to protect its own information of like character, but in any event not less than a reasonable degree of care; (iii) use such Confidential Information only in connection with its rights and/or obligations under this Agreement; and (iv) at the Discloser's option return or destroy any or all Confidential Information upon the Discloser's demand. Confidential Information will remain confidential for a period of three (3) years from disclosure. No time limit will apply to Confidential Information marked or otherwise identified as or deemed to be a "Trade Secret". Any software, documentation and technical information provided by Flexera (or its agents), performance information relating to the Product, and the terms of this Agreement will be deemed "Trade Secrets" of Flexera without any marking or further designation.

6.3. Exclusion. The Recipient's nondisclosure obligation does not apply to information that (i) was rightfully in its possession or known to

der Offenlegung als "vertraulich" oder "Geschäftsgeheimnis" oder in ähnlicher Weise klassifiziert werden und diese Klassifizierung anschließend binnen dreißig (30) Tagen nach der Offenbarung schriftlich bestätigt wird; oder (iii) unter Umständen empfangen wird, die vernünftigerweise als Verpflichtung zur Vertraulichkeit auszulegen sind.

6.2 Schutz vertraulicher Informationen. Der Empfänger hat (i) die vertraulichen Informationen nur an solche Mitarbeiter, Berater und verbundenen Unternehmen weiterzugeben, die der Kenntnis der vertraulichen Information bedürfen und die sich schriftlich Vertraulichkeitsbedingungen unterworfen haben, die im Wesentlichen den hierin enthaltenen entsprechen; (ii) beim Schutz der vertraulichen Informationen des Offenlegers mindestens die Sorgfalt anzuwenden, die er beim Schutz seiner eigenen Informationen ähnlicher Art anwenden würde, jedoch auf keinen Fall eine geringere als angemessene Sorgfalt; (iii) die vertraulichen Informationen nur in Verbindung mit seinen Rechten und/oder Pflichten aus diesem Vertrag zu verwenden; und (iv) nach Wahl des Offenlegers auf dessen Verlangen eine oder alle vertraulichen Informationen zurückzugeben oder zu vernichten. Vertrauliche Informationen bleiben für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach der Offenlegung vertraulich. Diese zeitliche Begrenzung gilt nicht für vertrauliche Informationen, die als "Geschäftsgeheimnis" gekennzeichnet sind oder aus anderen Gründen ein solches darstellen. Software, Dokumentation und technische Informationen, die von Flexera (oder seinen Vertretern) zur Verfügung gestellt werden, Informationen bezüglich der Produktleistung und die Bedingungen dieses Vertrags gelten als "Geschäftsgeheimnisse" von Flexera ohne Kennzeichnung oder sonstige Bezeichnung.

6.3 Ausschluss. Die Geheimhaltungsverpflichtung des Empfängers gilt nicht für Informationen, die

it prior to receipt of the Confidential Information; (ii) is or has become public knowledge through no fault of the Recipient; (iii) is rightfully obtained by the Recipient from a third party without breach of any confidentiality obligation; (iv) is independently developed by employees of the Recipient who had no access to such information; or (v) the Recipient is forced to disclose pursuant to a regulation, law or court order (but only to the minimum extent required to comply with such regulation, law or order and with advance notice to the Discloser).

(i) sich vor Erhalt bereits rechtmäßig in seinem Besitz befanden oder ihm bereits zuvor bekannt waren; (ii) ohne Verschulden des Empfängers öffentlich bekannt sind oder werden; (iii) der Empfänger ohne Verletzung einer Geheimhaltungsverpflichtung rechtmäßig von einem Dritten erhalten hat; (iv) von Mitarbeitern des Empfängers, die keinen Zugang zu diesen Informationen hatten, unabhängig entwickelt wurden; oder (v) die der Empfänger aufgrund einer Verordnung, eines Gesetzes oder einer gerichtlichen Anordnung offenlegen musste (jedoch nur in dem Umfang, der zur Einhaltung dieser Verordnung, des Gesetzes oder der Anordnung erforderlich ist und nur nach Benachrichtigung des Offenlegers).

7. OWNERSHIP AND USAGE INFORMATION

7.1. Licensee acknowledges that Flexera or its third-party licensors, as the case may be, will retain exclusive ownership of all rights, title and interest in and to the Products. Licensee acknowledges that its use of the Products will not vest in Licensee any right, title or interest in or to the Products other than the limited license rights granted under this Agreement and any applicable Order, and all intellectual property rights arising from such uses will be owned by Flexera or its respective licensors.

7.2. Usage Information. Flexera may collect and use information based on Licensee's use of and output from the Products licensed hereunder, and Licensee hereby consents to Flexera's collection and use of such information (i) for improvement and development of Flexera's Products, (ii) to provide Licensee with visibility to Licensee's actual usage and consumption patterns, (iii) to make recommendations to Licensee regarding improvements to Licensee's environment and utilization of elements therein; (iv) to use this information in combination with predictive analytics, benchmarking and usage intelligence; (v) to

7. RECHTSINHABERSCHAFT UND NUTZUNGSINFORMATIONEN

7.1 Der Lizenznehmer erkennt an, dass Flexera oder ihre etwaigen Lizenzgeber das alleinige Eigentum an allen Rechten, Titeln und Anteilen der Produkte behalten. Der Lizenznehmer erkennt an, dass ihm durch die Nutzung der Produkte keine Rechte, Titel oder Anteile an Produkten zuwachsen, mit Ausnahme der beschränkten Lizenzrechte, die ihm unter diesem Vertrag und dem jeweiligen Bestellauftrag eingeräumt werden. Ferner stimmt er zu, dass alle Rechte an geistigem Eigentum, die sich aus einer solchen Nutzung ergeben, Flexera oder seinen jeweiligen Lizenzgebern zuwachsen.

7.2 Nutzungsinformationen. Flexera ist berechtigt, Informationen zu sammeln und zu verwenden, die auf der Nutzung und dem Output der hierunter lizenzierten Produkte durch den Lizenznehmer basieren, und der Lizenznehmer willigt hiermit ein, dass Flexera solche Informationen sammelt und verwendet, (i) um die Produkte von Flexera zu verbessern und weiterzuentwickeln, (ii) um dem Lizenznehmer Einblicke in die tatsächlichen Nutzungs- und Verbrauchsmuster des Lizenznehmers zu geben, (iii) um dem Lizenznehmer Empfehlungen hinsichtlich der

optimize Licensee's future planning activities and requirements and (vi) for Flexera's marketing efforts to describe how and to what extent Flexera's customers generally use Products and the information derived from them.

Verbesserung der Umgebung des Lizenznehmers und der Nutzung von Elementen darin zu geben; (iv) um diese Informationen in Kombination mit Predictive Analytics, Benchmarking und Usage Intelligence zu nutzen; (v) zur Optimierung der zukünftigen Planungsaktivitäten und -anforderungen des Lizenznehmers und (vi) in Flexeras Marketingbemühungen, um zu beschreiben, wie und in welchem Umfang Flexeras Kunden die Produkte und die daraus gewonnenen Informationen im Allgemeinen nutzen.

7.3. Any information disseminated by Flexera hereunder will be anonymized and aggregated such that Licensee could not be identified as the source of the information.

7.3 Alle von Flexera im Rahmen dieser Vereinbarung verbreiteten Informationen werden anonymisiert und zusammengefasst, so dass der Lizenznehmer nicht als Quelle der Informationen identifiziert werden kann.

8. DATA PRIVACY

8. DATENSCHUTZ

The Data Processing Agreement ("**DPA**") located at www.flexera.com/legal/dpa as of the Effective Date will apply to Flexera's Processing of Personal Data (as each is defined in the DPA), unless the Parties execute (or have already executed) a different DPA, in which case the executed DPA will apply. Licensee is entitled to request a separately executed DPA at any time.

Der Auftragsverarbeitungsvertrag ("**DPA**"), der sich zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieses Vertrags unter www.flexera.com/legal/dpa einsehbar ist, gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Flexera (wie jeweils im DPA definiert), es sei denn, die Parteien vereinbaren ein abweichendes DPA (oder haben sich bereits auf dieses geeinigt); in diesem Fall gilt das gesondert vereinbarte DPA. Der Lizenznehmer ist berechtigt, jederzeit ein gesondert zu unterzeichnendes DPA zu verlangen.

9. LIABILITY

9. HAFTUNG

9.1. The Licensee's remedies of damages or reimbursement of wasted expenses shall be governed by this Section, irrespective of the legal nature of the remedy or claim.

9.1 Die Ansprüche des Lizenznehmers auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen richten sich nach diesem Abschnitt, unabhängig von der Rechtsnatur des Rechtsbehelfs oder Anspruchs.

9.2. Flexera is liable without limitation for any losses arising out of injury to life, limb or health and that are due to any intentional or negligent breach of duty by Flexera, or any intentional or negligent breach of duty of a legal representative or an agent of Flexera.

9.2 Flexera haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Flexera oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines

- 9.3. For other liability claims, Flexera will be liable without limit only if a guaranteed quality is not present, as well as for damage due to willful intent and gross negligence including those of its legal representatives and senior employees. Flexera will be liable for the fault of other agents only to the extent of the liability for slight negligence under Section 9.4.
- 9.4. Flexera will be liable for slight negligence only insofar as there is a breach of a duty, the performance of which is of exceptional importance to the achievement of the contractual purpose (fundamental obligation/ "Kardinalpflicht"). On breach of a fundamental obligation, the liability is limited in total to three times the contract value (i.e., the value of respective Order), as well as to losses whose origination must be typically anticipated in connection with the specific Product used.
- 9.5. The liability for data loss is limited to the typical expense of recovery that would have occurred had back-up copies been made regularly and which is commensurate with the hazards.
- 9.6. Liability under the Federal Product Liability Act remains unaffected.
- 10. SUBCONTRACTORS**
- 10.1. Flexera may delegate the overall Support or parts of its services to subcontractors including freelancers. Upon request, Flexera will inform the Licensee thereof in writing, giving the name and the exact address of the subcontractor in question. The Licensee may object to the deployment of subcontractors only if there are contrary legitimate interests, and only within two weeks following receipt of notice. In the case of justified interests to object, Flexera may terminate all affected Orders and this Agreement in writing with effect for the planned engagement of the subcontractor. In this case, the Licensee
- gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Flexera beruhen.
- 9.3. Für sonstige Haftungsansprüche haftet Flexera uneingeschränkt nur bei Fehlen einer garantierten Qualität sowie für Schäden aufgrund von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit einschließlich derjenigen seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Flexera haftet für das Verschulden anderer Erfüllungsgehilfen nur im Umfang der Haftung für leichte Fahrlässigkeit nach Abschnitt 9.4.
- 9.4. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Flexera nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist ("Kardinalpflicht"). Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung insgesamt auf das Dreifache des Bestellauftragswertes (d.h. den Wert des jeweiligen Bestellauftrags) sowie auf Verluste begrenzt, deren Entstehung typischerweise im Zusammenhang mit dem verwendeten Produkt zu erwarten ist.
- 9.5. Die Haftung für Datenverlust ist auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und einer den Risiken angemessener Anfertigung von Sicherungskopien entstanden wäre.
- 9.6. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 10. SUBUNTERNEHMER**
- 10.1. Flexera ist berechtigt den gesamten Support oder Teile seiner Dienstleistungen an Subunternehmer, einschließlich Freiberufler, zu übertragen. Auf Anfrage wird Flexera den Lizenznehmer schriftlich hierüber unter Angabe des Namens und der genauen Anschrift des betreffenden Subunternehmers informieren. Der Lizenznehmer kann der Hinzuziehung von Subunternehmern nur bei Vorliegen entgegenstehender berechtigter Interessen und nur innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Mitteilung widersprechen. Bei Vorliegen berechtigter Interessen kann Flexera sämtliche betroffenen Bestellaufträge und diesen Vertrag mit

shall receive a refund of all pre-paid payments.

10.2. Flexera is liable to Licensee for subcontractors' conduct as if they were Flexera's own employees. This applies even if Flexera is not in a position to carry out an inspection and supervise the subcontractor.

11. CERTIFICATION AND AUDITS

11.1. Within thirty (30) days of Flexera's request and no more than once per year, Licensee shall provide a written certification of its compliance with the applicable License Level (including usage by Affiliates and Contractors) for the immediately preceding twelve (12) month period. Such certification shall be provided by a person sufficiently aware of the information being certified to and at a level sufficient to bind Licensee.

11.2. If Licensee fails to certify, or if Flexera has a good faith belief that Licensee's certification is inaccurate, Flexera may audit Licensee for the purpose of verifying Licensee's usage of the Product in accordance with the License Level. Audits will (i) only be performed during the term of this Agreement, (ii) require prior notice of at least thirty (30) days, (iii) be conducted during regular business hours, (iv) not unreasonably interfere with the audited Party's business activities, (v) be conducted no more than once per year, and (vi) only cover the immediately preceding two (2) years. If an audit reveals that Licensee intentionally misrepresented its certification, then Licensee shall pay Flexera's reasonable costs of conducting the audit in addition to any other fees due or refunds required and Flexera may, in the case of an intentional misrepresentation immediately

Wirkung zum geplanten Einsatz des Subunternehmers schriftlich kündigen. In diesem Fall erhält der Lizenznehmer sämtliche bis dahin im Voraus gezahlten Vergütungen zurück.

10.2 Flexera haftet dem Lizenznehmer gegenüber für das Verhalten von Subunternehmern wie für einen eigenen Mitarbeiter. Dies gilt selbst dann, wenn Flexera nicht in der Lage ist, eine Inspektion durchzuführen und den Subunternehmer zu überwachen.

11. ZERTIFIZIERUNG UND ÜBERPRÜFUNG

11.1 Binnen dreißig (30) Tagen nach Aufforderung von Flexera und nicht mehr als einmal im Jahr hat der Lizenznehmer eine schriftliche Zertifizierung über die Einhaltung des geltenden Lizenzumfangs (einschließlich der Nutzung durch Partner und Dienstleister) für den unmittelbar vorausgehenden Zeitraum von zwölf (12) Monaten vorzulegen. Diese Zertifizierung ist von einer Person zu erstellen, die über die zu zertifizierenden Informationen ausreichend informiert ist, und die berechtigt ist den Lizenznehmer zu rechtswirksam zu vertreten.

11.2 Wenn der Lizenznehmer die Zertifizierung nicht vorlegt oder wenn Flexera in gutem Glauben davon ausgeht, dass die Zertifizierung des Lizenznehmers unrichtig ist, kann Flexera den Lizenznehmer auditieren, um die Nutzung des Produkts durch den Lizenznehmer in Übereinstimmung mit dem Lizenzumfang zu überprüfen. Audits (i) werden nur während der Laufzeit dieser Vereinbarung durchgeführt, (ii) erfordern eine Ankündigung von mindestens dreißig (30) Tagen, (iii) werden während der regulären Geschäftszeiten durchgeführt, (iv) dürfen die Geschäftstätigkeit der geprüften Partei nicht unangemessen beeinträchtigen, (v) dürfen nicht mehr als einmal pro Jahr durchgeführt werden und (vi) dürfen nur die unmittelbar vorhergehenden zwei (2) Jahre umfassen. Ergibt eine Prüfung, dass der Lizenznehmer vorsätzlich eine unrichtige Zertifizierung erteilt hat, hat der

terminate this Agreement and/or all outstanding Orders.

Lizenznehmer die angemessenen Kosten von Flexera für die Durchführung des Audits zusätzlich zu den sonstigen fälligen Gebühren oder Rückerstattungen zu tragen und Flexera hat das Recht im Falle einer vorsätzlichen Falschdarstellung diesen Vertrag und/oder alle ausstehenden Aufträge unverzüglich kündigen.

12. GENERAL

12. ALLGEMEINES

12.1. Assignment. This Agreement will bind and inure to the benefit of each Party's permitted successors and assigns. Neither Party may assign this Agreement (or any part thereof) without the advance written consent of the other Party, except that either Party may assign this Agreement in connection with a merger, reorganization, acquisition or other transfer of all or substantially all of such party's assets or voting securities. No assignment will be effective until the assigning Party provides written notice of such assignment, including the assignee's written agreement to the terms of this Agreement. Any attempt to transfer or assign this Agreement except as expressly authorized under this Section will be null and void.

12.1 Abtretung. Die Rechte und Pflichten dieses Vertrags gelten auch für den zulässigen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger jeder Partei. Keine der Parteien darf die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag (oder Teile davon) ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei abtreten, es sei denn, die Abtretung steht im Zusammenhang mit einer Fusion, Reorganisation, Übernahme oder sonstigen Übertragung der gesamten oder fast der gesamten Vermögenswerte oder der stimmberechtigten Wertpapiere dieser Partei. Eine Abtretung ist erst wirksam, wenn die übertragende Vertragspartei eine schriftliche Mitteilung über die Abtretung mit der schriftlichen Annahme der Vertragsbedingungen durch den Abtretungsempfänger vorlegt. Jeder Versuch, die Rechte aus diesem Vertrag zu übertragen oder abzutreten, ist nichtig, soweit die Abtretung nicht nach diesem Abschnitt ausdrücklich als genehmigt gilt.

12.2. Publicity. Either Party may include the other Party's company name in a list of customers and/or suppliers without the other Party's written consent. Any other use of the other Party's name, trademark or other logo is prohibited without such other Party's written consent.

12.2 Öffentlichkeit. Jede Partei darf den Firmennamen der anderen Partei ohne ihre schriftliche Zustimmung in eine Liste von Kunden und/oder Lieferanten aufnehmen. Jede andere Verwendung des Namens, der Marken oder sonstiger Logos der anderen Partei ist ohne die schriftliche Zustimmung der anderen Partei untersagt.

12.3. Governing Law. This Agreement and all matters arising out of or in connection with it are governed by the substantive laws of Germany without regard to conflicts of laws provisions thereof, and without regard to the United Nations Convention on the International Sale of Goods.

12.3 Anwendbares Recht. Für diesen Vertrag und alle sich aus oder im Zusammenhang damit ergebenden Angelegenheiten gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

- 12.4.** Place of Jurisdiction. So far as the Licensee is an entrepreneur within the meaning of Section 14 German Civil Code, Düsseldorf is agreed as the legal venue for all and any disputes that arise in connection with the handling of this contractual relationship.
- 12.5.** Notices and Report. Any notice or report hereunder will be in writing to the notice address to be found at the beginning of this Agreement (for Flexera, a mandatory copy must always be sent to: Flexera Software Limited, Level 3, 401 Faraday Street, Birchwood Park, Warrington, Cheshire, WA3 6GA, United Kingdom, Attention Legal Department) and will be deemed given: (i) upon receipt if by personal delivery or (ii) two (2) Business Days following deposit for delivery to the Party with an internationally recognized overnight courier. "**Business Day**" means any day, which is not a Saturday, Sunday, legal holiday or other day on which commercial banks are required or authorized by law to be closed in the appropriate jurisdiction. Each Party to this Agreement may change its location for notice under this Agreement by giving notice to the other Party in accordance with the notice provisions contained in this Section.
- 12.6.** Deviating Terms and Conditions. Insofar as the Licensee likewise employs general terms and conditions and to the extent such general terms and conditions shall apply notwithstanding their express exclusion contained in this Agreement, an agreement will come into effect, even without any express agreement on the incorporation of general terms and conditions. So far as the various general terms and conditions coincide in tenor, this Agreement shall be deemed agreed. The conflicting, individual provisions will be substituted by the provisions of dispositive law. The same shall apply in the event of the Licensee's terms and conditions of business containing arrangements that are not included as part of this Agreement. Should this Agreement
- 12.4** Gerichtsstand. Soweit der Lizenznehmer ein Unternehmer im Sinne des § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuchs ist, gilt Düsseldorf als vereinbarter Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis stehen.
- 12.5** Mitteilungen und Benachrichtigungen. Alle Mitteilungen oder Benachrichtigungen zu diesem Vertrag sollen schriftlich an die zu Beginn dieses Vertrags angegebene Adresse erfolgen (für Flexera muss immer eine verbindliche Kopie an Flexera Software Limited, Level 3, 401 Faraday Street, Birchwood Park, Warrington, Cheshire, WA3 6GA, Großbritannien, Attention Legal Department geschickt werden) und gilt als zugegangen (i) mit Erhalt, wenn persönlich zugestellt wird oder (ii) zwei (2) Werktagen nach Aufgabe der Lieferung an die andere Partei durch einen international anerkannten Über-Nachtkurier. Ein "**Werktag**" ist jeder Tag, der kein Samstag, Sonntag, gesetzlicher Feiertag oder anderer Tag ist, an dem Banken, in der jeweiligen Gerichtsbarkeit, gesetzlich verpflichtet sind geschlossen zu bleiben oder Ihnen dies freisteht. Jede Partei kann ihre Mitteilungsadresse für diesen Vertrag ändern, indem sie die andere Partei gemäß den in diesem Abschnitt enthaltenen Bestimmungen benachrichtigt.
- 12.6** Abweichende Bedingungen. Soweit der Lizenznehmer ebenfalls Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet und soweit diese ungeachtet ihres ausdrücklichen Ausschlusses in diesem Vertrag gelten sollen, kommt ein Vertrag auch ohne ausdrückliche Einigung über die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Soweit die verschiedenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmen, gilt dieser Vertrag als vereinbart. Widersprüchliche und zusätzliche Bestimmungen werden durch dispositives Recht ersetzt. Gleiches gilt für Geschäftsbedingungen des Lizenznehmers, die Regelungen treffen, die in diesem Vertrag nicht enthalten sind.

contain provisions that are not contained in the Licensee's terms and conditions of business, this Agreement shall apply.

- 12.7. Non-Solicitation.** During the term of this Agreement and for a period of one year thereafter, Licensee agrees that it will not hire or attempt to hire, on behalf of Licensee or any other organization, any employee of Flexera unless Licensee has first obtained Flexera's written consent. Notwithstanding the foregoing, Licensee will not be in breach of this provision if an employee of Flexera responds to a general advertisement for employment.
- 12.7. Keine Abwerbung.** Für die Laufzeit dieses Vertrages und für ein weiteres Jahr hiernach verpflichtet sich der Lizenznehmer, keine Mitarbeiter von Flexera im Namen des Lizenznehmers oder einer anderen Organisation einzustellen oder dies zu versuchen, soweit der Lizenznehmer nicht zuvor die schriftliche Zustimmung von Flexera eingeholt hat. Ungeachtet des Vorstehenden verstößt der Lizenznehmer nicht gegen diese Bestimmung, wenn ein Mitarbeiter von Flexera auf eine allgemeine Stellenanzeige reagiert.
- 12.8. Written Form.** All agreements that contain any change, supplement or substantiation of this Agreement, as well as any special guarantees and arrangements, are to be given in writing whereby electronic and certified signature via third party services providers e.g. DocuSign is deemed sufficient. Should they be declared by Flexera's representatives that are not authorized in writing of giving such declarations, they will be binding only if and when Flexera gives its written consent. This requirement also applies to change the written form requirement contained in this Section.
- 12.8. Schriftform.** Alle Vereinbarungen, die eine Änderung, Ergänzung oder Bekräftigung dieses Vertrags enthalten, sowie besondere Garantien und Absprachen bedürfen der Schriftform, wobei eine elektronisch zertifizierte Unterschrift durch Dienstleister wie z.B. DocuSign diesem Formerfordernis genügt. Werden sie von Vertretern oder Beauftragten von Flexera erklärt, die nicht schriftlich zur Abgabe solcher Erklärungen befugt sind, sind sie nur dann verbindlich, wenn Flexera diese Vereinbarung genehmigt. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.
- 12.9. Order of Precedence.** In the event of a conflict between the General Terms and Conditions, a Schedule, the Product Specific Terms, terms located at a URL referenced in this Agreement, and an Order, the order of precedence is as follows: (i) any Order signed by both Parties, (ii) Product Specific Terms, (iii) any Schedule to this Agreement, (iv) the Agreement, (v) terms located at a URL referenced in this Agreement, and (vi) an Order other than a mutually signed Order.
- 12.9. Vorrangigkeit.** Im Falle eines Konflikts zwischen den Allgemeinen Bedingungen, den Bedingungen dieses Vertrags, einer Anlage, den produktspezifischen Bedingungen, Bedingungen, die sich unter einer in diesem Vertrag genannten URL finden, und einem Bestellauftrag gilt die folgende Rangfolge: (i) jede von beiden Parteien unterzeichneter Bestellauftrag, (ii) die produktspezifischen Bedingungen, (iii) jede Anlage dieses Vertrags, (iv) dieser Vertrag, (v) Bedingungen, die sich unter einer in diesem Vertrag genannten URL finden, und (vi) ein Bestellauftrag, der nicht von beiden Parteien unterzeichnet ist.
- 12.10. Language.** This Agreement is signed in two languages, English and German. The
- 12.10. Sprache.** Dieser Vertrag kommt in zweisprachiger Fassung zustande,

English language version prevails and governs in case of any inconsistency or conflict between the English and German versions.

Englisch und Deutsch. Die englische Fassung ist maßgebend und gilt im Falle von Abweichungen oder Konflikten zwischen der englischen und der deutschen Fassung.

12.11. Independent Contractors. The Parties are independent contractors. There is no relationship of partnership, joint venture, employment, franchise or agency created hereby between the Parties. Neither Party will have the power to bind the other or incur obligations on the other Party's behalf without the other Party's prior written consent.

12.11 Unabhängige Vertragspartner. Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner. Es besteht kein Partnerschaft-, Joint-Venture-, Beschäftigungs-, Franchise- oder Agenturverhältnis zwischen den Parteien. Keine der Parteien ist befugt, die andere Partei ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei rechtlich zu binden oder Verpflichtungen im Namen der anderen Partei einzugehen.

12.12. Force Majeure. Neither Party will be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to events which are beyond the reasonable control of such Party and could not be avoided through the exercise of reasonable care and diligence, including but not limited to any strike, blockade, war, act of terrorism, riot, natural disaster, or failure or diminishment of power or of telecommunications or data networks or services (a "**Force Majeure Event**"). In the event that a Force Majeure Event occurs and continues for a period of thirty (30) days, Licensee may terminate this Agreement by providing written notice to Flexera. In the event Flexera's performance hereunder is the subject of a Force Majeure Event, the fees to be paid by Licensee will be equitably adjusted to reflect the period of non-performance.

12.12 Höhere Gewalt. Die Parteien haftet der anderen Partei gegenüber nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung einer Verpflichtung aus diesem Vertrag (mit Ausnahme des Zahlungsausfalls), wenn die Verzögerung oder Nichterfüllung auf Ereignisse zurückzuführen ist, die außerhalb der Kontrolle dieser Partei liegen und nicht durch die Anwendung angemessener Sorgfalt und Vorsorge vermieden werden konnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Blockaden, Kriege, Terrorakte, Unruhen, Naturkatastrophen oder Ausfall oder Beeinträchtigung des Stroms oder der Telekommunikations- oder Datennetzen oder -diensten ("**Höhere Gewalt**"). Tritt ein Fall Höherer Gewalt ein und dauert dreißig (30) Tage an, ist der Lizenznehmer berechtigt diesen Vertrag durch schriftliche Mitteilung an Flexera kündigen. Für den Fall, dass die Leistung von Flexera durch Höhere Gewalt beeinträchtigt ist, werden die vom Lizenznehmer zu zahlenden Gebühren unter Berücksichtigung der Dauer der Nichterfüllung angepasst.

12.13. Export Compliance. Licensee acknowledges that the Products are subject to export restrictions by the United States government and import restrictions by certain foreign governments. Unless authorized by a license or by regulation, Licensee shall not export or re-export the Products, directly or indirectly, to (i) any country to which such export or re-export is restricted or prohibited, or as to which the United States government or any

12.13 Exportbestimmungen. Der Lizenznehmer erkennt an, dass die Produkte Exportbeschränkungen der Vereinigten Staaten und Einfuhrbeschränkungen bestimmter ausländische Regierungen unterliegen. Sofern der Export nicht durch Lizenz oder Gesetz erlaubt ist, darf der Lizenznehmer die Produkte weder direkt noch indirekt (i) in ein Land, in das der Export oder Reexport eingeschränkt oder

agency thereof requires an export license or other governmental approval; (ii) any end user who has been prohibited from participating in United States export transactions by any federal agency of the United States government; or (iii) any end user who Licensee knows or has reason to know will utilize them in the design, development or production of nuclear, chemical or biological weapons, or rocket systems, space launch vehicles, and sounding rockets, or unmanned air vehicle systems. Licensee is responsible for complying with any local laws in its jurisdiction which may impact its right to import, export or use the Products.

12.14. Anti-Bribery. Each Party represents and warrants that (i) in connection with this Agreement, it has not and will not make any payments or gifts or any offers or promises of payments or gifts of any kind, directly or indirectly, to any official of any government or any agency or instrumentality thereof and (ii) it will comply in all respects with the applicable laws relating to the prevention of corruption.

12.15. Entire Agreement. This Agreement is the complete and exclusive statement of the mutual understanding of the parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications relating to the subject matter of this Agreement. As of the Effective Date, the following Schedules apply to this Agreement:

- The Software Schedule applies to all Software licensed to Licensee under this Agreement
- The Software as a Service (SaaS) Schedule applies to all SaaS licensed to Licensee under this Agreement

verboten ist, oder für das eine Ausfuhr- oder andere Genehmigung der Vereinigten Staaten notwendig ist; (ii) an einen Endverbraucher, dem die Teilnahme an Ausfuhrgeschäften der Vereinigten Staaten durch eine Bundesbehörde der Regierung der Vereinigten Staaten untersagt wurde; oder (iii) an einen Endverbraucher, von dem der Lizenznehmer weiß oder Grund zu der Annahme hat, dass dieser die Produkte für die Konstruktion, Entwicklung oder Herstellung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder Raketensystemen, Raumfahrt- und Höhenforschungsraketen oder unbemannten Luftfahrzeugsystemen einsetzen wird, exportieren oder re-exportieren. Der Lizenznehmer ist dafür verantwortlich alle lokalen Gesetze in seiner Gerichtsbarkeit einzuhalten, die sich auf sein Recht auf Import, Export oder Verwendung der Produkte auswirken können.

12.14 Korruptionsbekämpfung. Jede Partei sichert zu und gewährleistet, dass (i) sie im Zusammenhang mit diesem Vertrag keine Zahlungen oder Geschenke oder andere Angebote oder Zahlungs- und Geschenkversprechen jeglicher Art, weder direkt noch indirekt, an einen Beamten einer Regierung, Behörde oder sonstigen Einrichtung geleistet hat und wird und (ii) sie in jeder Hinsicht die geltenden Gesetze zur Korruptionsprävention einhalten wird.

12.15 Abschließender Vertrag. Dieser Vertrag umfasst vollständig und abschließend alle Absprachen und Verständigungen der Parteien und ersetzt und annulliert alle früheren schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen und Absprachen, die sich auf den Vertragsgegenstand beziehen. Zum Zeitpunkt des Inkrafttretens gelten die folgenden Produktübersichten:

- Die Anlage Software gilt für alle Software, die dem Lizenznehmer im Rahmen dieses Vertrages lizenziert wird.
- Die Anlage Software as a Service gilt für alle SaaS Dienste, die dem Lizenznehmer im Rahmen dieses Vertrages lizenziert werden.

- The Content Schedule applies to all Content licensed to Licensee under this Agreement
 - The Professional Services Schedule applies to all Professional Services delivered to Licensee under this Agreement.
- Die Anlage Content gilt für alle Contents, die dem Lizenznehmer im Rahmen dieser Vereinbarung lizenziert werden.
 - Die Anlage Professional Services gilt für alle Professional Services, die an den Lizenznehmer im Rahmen dieser Vereinbarung erbracht werden.

SOFTWARE SCHEDULE

Anlage Software

1. DEFINITIONS

1.1 Documentation means the technical specification documentation generally made available by Flexera to its customers with regard to the Software from time to time. Licensee can access the Documentation at any time at <https://community.flexera.com>. The Documentation relevant to Products purchased is the one that was published at the time of signing the applicable Order.

1.2 Internal Purposes means the use of the Software where Licensee is the primary beneficiary, as further defined in an Order.

1.3 License Level means the allowed level of usage of the Software licensed to Licensee and specified in an Order.

1.4 Licensee Site means any location owned or leased solely by Licensee or an Affiliate or that portion of any shared space, such as a shared data center, attributable solely to Licensee or an Affiliate, or in the instance of an employee working remotely, that location from which such employee is working while using Licensee or Affiliate-provided equipment on which the Software may be installed.

1.5 Software means the object code form of software products (including any associated database content provided with or embedded within the software products) licensed to Licensee for installation at a Licensee Site as specified in an applicable Order, including any Updates to the Software.

1. DEFINITIONEN

1.1 Dokumentation bezeichnet die Dokumentation der technischen Spezifikationen, die Flexera von Zeit zu Zeit seinen Kunden in Bezug auf die Software zur Verfügung stellt. Der Lizenznehmer kann die Dokumentation jederzeit unter <https://community.flexera.com> einsehen. Für den Lizenznehmer gilt jeweils die produktrelevante Dokumentation, die zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Bestellauftrags veröffentlicht war.

1.2 Interne Zwecke bezeichnet die Nutzung der Software, bei der der Lizenznehmer der Hauptbegünstigte ist, wie in dem Bestellauftrag näher beschrieben.

1.3 Lizenzumfang bezeichnet den zulässigen Nutzungsumfang der an den Lizenznehmer lizenzierten Software, die in dem Bestellauftrag spezifiziert wird.

1.4 Lizenznehmerstandort bezeichnet jeden Standort, der ausschließlich dem Lizenznehmer oder einem verbundenen Unternehmen gehört oder von diesen gemietet wird, oder den Teil eines gemeinsam genutzten Bereiches, wie ein gemeinsam genutztes Rechenzentrum, das ausschließlich dem Lizenznehmer oder einem verbundenen Unternehmen zuzuordnen ist, oder, im Fall des Fernzugriffs eines Arbeitnehmers, der Standort, von dem aus der Arbeitnehmer arbeitet, während er die vom Lizenznehmer oder einem verbundenen Unternehmen gestellten Geräte verwendet, auf denen die Software installiert werden kann.

1.5 Software bezeichnet die Objektcodeform von Softwareprodukten, (einschließlich aller zugehörigen Datenbankinhalte, die mit den Softwareprodukten zur Verfügung gestellt oder in diese eingebettet sind), die zur Installation an einem Lizenznehmerstandort, der in dem entsprechenden Bestellauftrag festgelegt

Except as otherwise expressly set forth herein or in an applicable Order, Software does not include source code.

1.6 Third Party Software means any software contained in the Software that is licensed to Flexera by a third party, including but not limited to open source software.

1.7 Updates means patches, additions, modifications, and new versions of a Software product incorporating such patches, additions and modifications that are provided to Licensee by Flexera and that are not included in the initial delivery of the Software. Updates do not include additions or modifications that Flexera considers to be a separate product or for which Flexera charges its customers extra or separately.

2. LICENSE

2.1 Grant of License. Subject to all of the terms and conditions of this Agreement and the applicable Order, Flexera grants to Licensee a non-transferable (except as provided herein), non-sublicensable, non-exclusive license to use, within the License Level, for Internal Purposes only (i) the Software, in accordance with the Documentation and (ii) the Documentation.

2.2 License Term. An Order will identify whether Licensee is purchasing a SaaS or a Software on a subscription based license (*Software Rental*) or perpetual license for a Software (*Software Purchase*). In the case of a subscription license, the initial subscription term will be identified in the Order. Upon the expiration of the initial minimum subscription term, the license shall automatically continue for an indefinite period of time, unless a termination

ist, an den Lizenznehmer lizenziert sind, einschließlich aller Softwareupdates. Sofern hier oder in dem betreffenden Bestellauftrag nicht ausdrücklich anders angegeben, umfasst die Software nicht den Quellcode.

1.6 Drittanbietersoftware bezeichnet jeden in der Software enthaltenen Softwareanteil, der von einem Dritten an Flexera lizenziert wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Open-Source-Software.

1.7 Updates sind Patches, Ergänzungen, Änderungen und neue Versionen eines Softwareprodukts, die solche Patches, Ergänzungen und Änderungen enthalten, die dem Lizenznehmer von Flexera bereitgestellt werden und die nicht in der Erstausslieferung der Software enthalten sind. Keine Updates sind Ergänzungen oder Änderungen, die Flexera als separates Produkt betrachtet oder für die Flexera seinen Kunden zusätzliche oder separate Gebühren in Rechnung stellt.

2. LIZENZ

2.1 Einräumung der Lizenz. Vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages und des jeweiligen Bestellauftrages gewährt Flexera dem Lizenznehmer eine nicht übertragbare (außer wie hier dargelegt), nicht unterlizenzierbare, einfache Lizenz zur Nutzung (i) der Software im Einklang mit der Dokumentation und (ii) der Dokumentation zu internen Zwecken im Rahmen des Lizenzumfangs.

2.2 Lizenzlaufzeit. In einem Bestellauftrag wird angegeben, ob der Lizenznehmer einen auf Zeit erbrachten SaaS-Dienst, eine auf Zeit überlassene Software (*Softwaremietete*) oder eine auf Dauer überlassene Software (*Softwarekauf*) erwirbt. Bei einer auf Zeit gewährten Lizenz (*SaaS* oder *Softwaremietete*) wird die anfängliche Mindestlizenzlaufzeit in dem Bestellauftrag angegeben. Nach Ablauf einer für einen anfänglichen Mindestzeitraum abgeschlossenen

notice in accordance with Section 3.3 (termination for convenience) of the General Terms and Conditions of the Agreement is given in due time.

- | | |
|---|---|
| <p>2.3 <u>Delivery.</u> Software and associated Documentation will be delivered by electronic means.</p> <p>2.4 <u>Installation and Copies.</u> Licensee may install Software at Licensee Sites only. Licensee may make a reasonable number of copies of Software for testing, back-up and archival purposes. Licensee is further allowed to reproduce the Software delivered, insofar as the relevant reproduction is necessary for the utilization of the Software. The necessary reproductions also include the loading of the Software into the working storage.</p> <p>2.5 <u>License Restrictions.</u> Licensee shall not (and shall not allow any third party to):</p> <p>2.5.1 except as otherwise provided in Section 4 below, decompile, disassemble, or otherwise reverse engineer the Software or attempt to reconstruct or discover any source code, underlying ideas, algorithms, libraries, file formats, data, databases or programming interfaces of or provided with the Software by any means whatsoever;</p> <p>2.5.2 remove any product identification, proprietary, copyright or other notices contained in the Software or Documentation;</p> <p>2.5.3 except as otherwise provided in Section 4 below, modify any part of the Software or Documentation, create a derivative work of any part of the Software or Documentation, or incorporate the Software (or any part thereof) into or with other software, except to the extent</p> | <p>Lizenz läuft die Lizenz auf unbestimmte Zeit fort, sofern keine rechtzeitige Mitteilung zur Beendigung nach Maßgabe der Vorschriften zur ordentlichen Kündigung nach Abschnitt 3.3 der Allgemeinen Bedingungen des Vertrags erfolgt.</p> <p>2.3 <u>Lieferung.</u> Die Software und die dazugehörige Dokumentation werden elektronisch ausgeliefert.</p> <p>2.4 <u>Installation und Kopien.</u> Der Lizenznehmer darf die Software nur an den Lizenznehmerstandorten installieren. Der Lizenznehmer darf eine angemessene Anzahl von Softwarekopien zu Test-, Backup- und Archivierungszwecken anfertigen. Der Lizenznehmer ist ferner berechtigt, die erhaltene Software zu vervielfältigen, soweit dies für die Nutzung der Software erforderlich ist. Zu den erforderlichen Softwarevervielfältigungen gehört auch das Laden der Software in den Arbeitsspeicher.</p> <p>2.5 <u>Lizenzbeschränkungen.</u> Dem Lizenznehmer ist es untersagt (und er darf auch keinem Dritten erlauben):</p> <p>2.5.1 die Software zu dekompile, zerlegen oder in einer anderen Form zu rekonstruieren oder zu versuchen, den Quellcode, die zugrundeliegenden Ideen, Algorithmen, Libraries, Dateiformate, Daten, Datenbanken oder Programmierschnittstellen der Software, oder die mit der Software bereitgestellt wurden, mit jedweden Mitteln zu rekonstruieren oder auszuforschen, sofern nicht unten in Abschnitt 4 anders angegeben;</p> <p>2.5.2 Produktkennzeichnungen, Eigentums-, Urheberrechts- oder andere Hinweise in der Software oder Dokumentation zu entfernen;</p> <p>2.5.3 sofern in Abschnitt 4 nicht anders bestimmt, die Software oder Dokumentation (auch in Teilen) abzuändern, ein abgeleitetes Werk der Software oder Dokumentation (oder eines Teils davon) zu erstellen oder die Software (oder einen Teil davon) in eine andere Software einzubinden oder mit</p> |
|---|---|

expressly authorized in writing by Flexera or, in relation to any Third Party Software, only in relation to such component(s) and as permitted by any applicable Third Party Software license agreement included with the Software;

2.5.4 access any libraries, data or databases incorporated or provided with the Software via any mechanism other than the Software; or

2.5.5 publicly disseminate performance information or analysis (including, without limitation, benchmarks) from any source relating to the Software or Documentation.

2.6 Product Specific Terms. In addition to the General Terms and Conditions and the terms of this Schedule, the terms relevant to the specific Software licensed by Licensee set forth at <https://www.flexera.com/legal/product-specific-terms.html> in the form as published at the time of signing the applicable Order will apply.

3. RESELLING AND RENTING

3.1 In the case of a perpetual license, Licensee is allowed to dispose of or to give away the Software including the release code, Documentation and any other accompanying material permanently to third parties, provided the acquiring third party has also been given notice of the continued application of this Agreement, has consented thereto pursuant to Section 3.2 and Flexera has been informed thereof.

3.2 Before an onward transfer of the Software, Licensee will have to pass on all obligations under this Agreement including its Schedules to the acquiring

einer anderen Software zu verbinden, sofern und soweit Flexera dies nicht ausdrücklich schriftlich genehmigt oder, soweit es sich um Drittanbietersoftware handelt, nur in Bezug auf diese Komponenten der Software und im Rahmen des anwendbaren Drittanbietersoftware-Lizenzvertrags;

2.5.4 auf Libraries, Daten oder Datenbanken, die in die Software eingebunden oder die hiermit bereitgestellt werden, auf anderem Wege als durch die Software selbst zuzugreifen; oder

2.5.5 Leistungsdaten oder -analysen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Benchmarks) im Zusammenhang mit der Software oder der Dokumentation ungeachtet ihres Ursprungs öffentlich zu verbreiten.

2.6 Produktspezifische Bedingungen. Zusätzlich zu den Allgemeinen Bedingungen und den Bedingungen dieser Anlage gelten die für die jeweilige, an den Lizenznehmer lizenzierte Software die unter <https://www.flexera.com/legal/product-specific-terms.html> einsehbaren Bedingungen in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des betreffenden Bestellauftrages.

3. WEITERVERKAUF UND VERMIETUNG

3.1 Im Falle einer auf Dauer überlassenen Lizenz ist der Lizenznehmer berechtigt, die Software einschließlich des Freischaltcodes, der Dokumentation und des sonstigen Begleitmaterials dauerhaft an Dritte zu veräußern oder weiterzugeben, vorausgesetzt, der erwerbende Dritte wurde über die weitere Anwendbarkeit dieses Vertrages informiert, hat dem nach Abschnitt 3.2 zugestimmt und Flexera wurde darüber in Kenntnis gesetzt.

3.2 Vor einer Übertragung der Software muss der Lizenznehmer alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag einschließlich der Anlagen auf den

third party ("**New Licensee**") and require written acceptance. Licensee shall send Flexera a copy of the acceptance. Licensee also has to hand over to the New Licensee all program copies, including any back-up copies available or to destroy the copies not handed over. As a result of the onward transfer, the old Licensee's right to use the Software expires.

3.3 Rental of a perpetual license to a third party requires Flexera's consent which may be withheld for any reason whatsoever.

3.4 The transfer and/or licensing of the Software in the context of a sale or rent to a third party do not create any obligation for Flexera to delegate and/or continue any Software Support and Flexera reserves the right to then terminate any Software Support with immediate effect.

3.5 In the case of a subscription license, Licensee is not entitled to sale/transfer or rent the Software to any third party without Flexera's express prior consent which may be withheld for any reason whatsoever.

4. DECOMPILATION AND PROGRAM CHANGES

4.1 The reversal of the licensed Software program source code into different forms of code (decompilation) as well as any other types of trace-back of the various manufacturing stages of the Software (Reverse Engineering), including any Software program change, shall be allowed for personal use, in particular for the purpose of trouble-shooting or extension of the scope of function.

erwerbenden Dritten ("**Neuer Lizenznehmer**") übertragen und dessen schriftliche Zustimmung einholen. Der Lizenznehmer stellt Flexera eine Kopie der Zustimmung zu Verfügung. Der Lizenznehmer hat dem neuen Lizenznehmer zudem alle Programmkopien, einschließlich vorhandener Sicherungskopien, auszuhandigen oder die nicht ausgehändigten Kopien zu vernichten. Durch die Übertragung erlischt das Recht des alten Lizenznehmers, die Software weiter zu nutzen.

3.3 Die Vermietung einer auf Dauer überlassenen Lizenz an einen Dritten bedarf der Zustimmung von Flexera, die aus jedwedem Grund verweigert werden darf.

3.4 Die Übertragung und/oder Lizenzierung der Software im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer Vermietung an einen Dritten begründet für Flexera keinerlei Verpflichtung, Software-Support zu delegieren und/oder fortzusetzen. Flexera behält sich für diesen Fall das Recht vor, den Software-Support mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

3.5 Im Falle einer auf Zeit überlassenen Lizenz ist der Lizenznehmer nicht berechtigt, die Software ohne die ausdrückliche vorherige Zustimmung von Flexera, die aus jedwedem Grund verweigert werden darf, an Dritte zu verkaufen, zu übertragen oder zu vermieten.

4. DEKOMPILIERUNG UND PROGRAMMVERÄNDERUNGEN

4.1 Die Umwandlung des lizenzierten Softwareprogramm-Quellcodes in verschiedene Codeformen (Dekompilierung) sowie jede andere Art der Rückverfolgung der verschiedenen Fertigungsstufen der Software (Reverse Engineering), einschließlich der Änderung des Softwareprogramms, ist für den persönlichen Gebrauch, insbesondere zum Zwecke der

Personal use within the meaning of this provision also includes any use serving commercial purposes, so far as it is limited to the Licensee's or his employees' own use and is not meant in dealings with outsiders to lead in any form or shape whatsoever to any commercial utilization.

4.2 The removal of any copy protection or similar protective mechanisms shall be allowed only insofar as this protective mechanism interferes with or prevents trouble-free use of the Software. Regarding the interference with or prevention of the trouble-free usability caused by the protective mechanism, the burden of proof is on the Licensee.

4.3 The appropriate acts under Section 4.1 of this Software Schedule are only allowed to be licensed to commercially operating third parties if Flexera is unwilling to undertake the desired Software program changes for a reasonable remuneration and if the commercially operating third party is not in a potential competitive relationship with Flexera. Flexera is to be granted a sufficient time to examine whether to take on the order and be advised of the third party's name.

4.4 Insofar as the said acts are undertaken for commercial reasons, they shall be allowed only if they are indispensable for the creation, servicing or for the functioning of any independently created interoperable program and the requisite information has neither been published nor is it otherwise accessible, for instance at Flexera.

5. SUPPORT

Fehlerbehebung oder Erweiterung des Funktionsumfangs, zulässig. Die persönliche Nutzung im Sinne dieser Bestimmung umfasst auch jede Nutzung zu kommerziellen Zwecken, soweit sie sich auf den eigenen Gebrauch des Lizenznehmers oder seiner Arbeitnehmer beschränkt und nicht im Umgang mit Außenstehenden dazu bestimmt ist, in irgendeiner Form zu einer kommerziellen Nutzung zu führen.

4.2 Die Entfernung von Kopierschutz oder ähnlichen Schutzmechanismen ist nur insoweit zulässig, als dieser Schutzmechanismus die störungsfreie Nutzung der Software beeinträchtigt oder verhindert. Hinsichtlich der Beeinträchtigung oder Verhinderung der störungsfreien Nutzbarkeit durch den Schutzmechanismus trägt der Lizenznehmer die Beweislast.

4.3 Die erlaubten Handlungen nach Abschnitt 4.1 dieser Anlage Software dürfen nur dann durch gewerblich tätige Dritte ausgeführt werden, wenn Flexera nicht bereit ist, die gewünschten Änderungen des Softwareprogramms gegen eine angemessene Vergütung vorzunehmen und wenn der gewerblich tätige Dritte nicht in einem potenziellen Wettbewerbsverhältnis zu Flexera steht. Flexera ist eine ausreichende Zeit einzuräumen, um zu prüfen, ob der Auftrag übernommen werden soll, und ist über den Namen des Dritten zu informieren.

4.4 Soweit die genannten Handlungen aus wirtschaftlichen Gründen vorgenommen werden, sind sie nur zulässig, wenn sie für die Erstellung, Wartung oder die Funktionsfähigkeit eines unabhängig erstellten interoperablen Programms unerlässlich sind und die erforderlichen Informationen weder veröffentlicht noch anderweitig zugänglich sind, z.B. durch Flexera.

5. SUPPORT

5.1 Support. Unless otherwise set forth in an Order, Flexera will provide Support in accordance with the terms set forth at http://resources.flexera.com/web/pdf/archive/Silver_Support.pdf ("**Support**") whereby the terms effective at the date of signing the respective Order apply. Support is for a period of one (1) year from the date of delivery of the Software for perpetual licenses; subscription license fees include Support for the subscription term.

5.2 Continuing Support for Perpetual Licenses (Software Purchase). Upon expiration of the initial Support term specified in the respective Order, the support agreement shall turn into an indefinite term unless terminated in due time in accordance with Section 3.3 of the General Terms and Conditions of the Agreement. The costs for the Support shall be invoiced annually thereafter on the basis of the fees determined in the Order plus, unless otherwise agreed, an annual increase of eight (8) percent and shall then be paid in advance for each upcoming year.

5.3 If Support ends due to termination, Licensee may retain the Software and Documentation but will have no further right to Support for the Software.

6. SOFTWARE SPECIFIC WARRANTIES

6.1 Performance Warranty. The Software is defective only if it does not operate in substantial conformity with the Documentation. The Documentation is

5.1 Support. Sofern in einem Bestellauftrag nicht anders bestimmt, wird Flexera Support Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den unter http://resources.flexera.com/web/pdf/archive/Silver_Support.pdf ("**Support**") dargelegten Bedingungen erbringen, wobei hierbei die jeweils bei Vertragsschluss veröffentlichten Bedingungen gelten. Der Support gilt für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Datum der Lieferung der Software für auf Dauer überlassene Lizenzen; die Gebühr für auf Zeit überlassene Lizenzen beinhaltet den Support für die Dauer der Lizenzlaufzeit.

5.2 Verlängerung des Supports für auf Dauer überlassene Lizenzen (Softwarekauf). Nach Ablauf des im Bestellauftrag bestimmten anfänglichen Zeitraums für den Support ändert sich der Supportvertrag in einen auf unbestimmte Zeit abgeschlossenen Vertrag, es sei denn, es erfolgt eine rechtzeitige Kündigung nach Abschnitt 3.3 der Allgemeinen Bedingungen des Vertrags. Die Kosten für den Support werden nachfolgend jährlich auf Basis der im Bestellauftrag bestimmten Gebühren zuzüglich, sofern nicht abweichend vereinbart, zuzüglich entweder acht (8) Prozent oder des Anstiegs des Verbraucherpreisindex des Statistischen Bundesamts für das vorangegangene Jahr, je nachdem, welcher dieser beiden Wert höher ist, in Rechnung gestellt und sind dann jeweils für das kommende Jahr im Voraus zu erstatten.

5.3 Nach Beendigung des Supports durch Kündigung, kann der Lizenznehmer die Software und die Dokumentation behalten, hat aber keinen weiteren Anspruch auf Support für die Software.

6. SOFTWARESPEZIFISCHE GEWÄHRLEISTUNG

6.1 Softwarebeschaffenheit. Die Software gilt nur als mangelhaft, wenn sie nicht im Wesentlichen der Dokumentation entspricht. Die Dokumentation ist die

the only specification of the Software's performance and is an integral part of this Agreement. Licensee can access the Documentation at any time via the Flexera customer portal.

6.2 Anti-Virus Warranty. Flexera has used industry standard anti-virus software and processes to test the Software for viruses, worms, Trojan horses or other harmful, malicious or destructive code and such tests have shown no such viruses, worms, Trojan horses or other harmful, malicious or destructive code.

6.3 No Disabling Devices Warranty. The Software does not include any functionality that (i) generates messages, data, or reports that are transmitted to Flexera without consent from Licensee or without express provision in this Agreement or (ii) allows Flexera to remotely access the Software without Licensee's permission. Notwithstanding the foregoing, the Software may include features that will limit use of the Software beyond the License Level or notifies Flexera of license activations.

6.4 Flexera does not honor any warranty claims arising out of or relating to (i) use of the Software with hardware or software not required in the Documentation; (ii) modifications to the Software source code (unless if such modification has been made by Flexera); or (iii) defects in the Software due to improper use by Licensee unless Licensee successfully demonstrates for the cases (i) and (ii) that the other hardware or software or the modifications of the Software source code did not cause the claimed defect in the Software.

6.5 Flexera will —upon appropriate communication by the Licensee—

einzigste Beschreibung der Softwarebeschaffenheit und integraler Bestandteil dieses Vertrags. Der Lizenznehmer kann jederzeit über das Flexera-Kundenportal auf die Dokumentation zugreifen.

6.2 Antivirenzusicherung. Flexera hat branchenübliche Antivirensoftware und -prozesse verwendet, um die Software auf Viren, Würmer, Trojaner oder anderen schädlichen, bösartigen oder zerstörerischen Code zu testen, und solche Tests haben keine solchen Viren, Würmer, Trojaner oder anderen schädlichen, bösartigen oder zerstörerischen Code ergeben.

6.3 Keine Deaktivierungsvorrichtung. Die Software beinhaltet keine Funktionalität, die (i) Nachrichten, Daten oder Berichte erzeugt, die ohne Zustimmung des Lizenznehmers oder ohne ausdrückliche Regelung in diesem Vertrag an Flexera übermittelt werden, oder (ii) Flexera einen Fernzugriff auf die Software ohne Erlaubnis des Lizenznehmers ermöglicht. Ungeachtet des Vorstehenden kann die Software Funktionen enthalten, die die Nutzung der Software über den Lizenzumfang hinaus einschränken oder Flexera über Lizenzaktivierungen informieren.

6.4 Flexera erkennt keine Gewährleistungsansprüche an, die sich aus oder im Zusammenhang mit (i) der Nutzung der Software mit Hardware oder Software, die in der Dokumentation nicht vorgesehen ist; (ii) Änderungen am Software-Quellcode (es sei denn, eine solche Änderung wurde von Flexera vorgenommen); oder (iii) Mängeln an der Software aufgrund einer unsachgemäßen Nutzung durch den Lizenznehmer, ergeben, es sei denn, der Lizenznehmer weist in den Fällen (i) und (ii) erfolgreich nach, dass die andere Hard- oder Software oder die Änderungen des Software-Quellcodes den behaupteten Mangel in der Software nicht verursacht haben.

6.5 Flexera wird – nach hinreichender Benachrichtigung durch den Lizenznehmer

remedy defects in the Software supplied. This shall be done at Flexera's discretion by free-of-charge curing of the defect (rectification) or the supply of a defect-free version of Software (replacement delivery). In the event of replacement delivery, Flexera shall also be entitled to deliver a new Software program version with at least the equivalent scope of function, unless this is unreasonable for the Licensee, for instance in the case of the requirement of a different operating system or more efficient hardware. The replacement will be delivered like the initial delivery by making available of the Software by electronic delivery and subsequent downloading by the Licensee. In principle, any renewed familiarization of the Licensee with any modified program structure or guidance is not to be considered unreasonable.

6.6 Should a substantial defect be incapable of remedy within a reasonable period of time or should the rectification or replacement delivery have to be regarded as failed on other grounds, Licensee may at in the case of a perpetual license cancel the Order and claim a refund of the purchase price under deduction of any benefits the Licensee could have drawn from the use of the Software before the defect occurred as provided for in Section 346 para 1 German Civil Code. In the case of a subscription license, Licensee can terminate the Order and claim a partial refund of the license fee for the time since when the defect first occurred. Damage claims or claims for compensation of wasted efforts are subject to the terms and conditions under Section 9 of the General Terms and Conditions. There shall be no right to claim reduction of the purchase price or fee for a subscription license.

– Mängel an der gelieferten Software beheben. Dies geschieht nach Wahl von Flexera durch kostenlose Mängelbeseitigung (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Version der Software (Ersatzlieferung). Im Falle der Ersatzlieferung ist Flexera auch berechtigt, eine neue Softwareprogrammversion mit mindestens gleichwertigem Funktionsumfang zu liefern, es sei denn, dies ist für den Lizenznehmer unzumutbar, etwa wenn diese ein anderes Betriebssystem oder eine leistungsfähigere Hardware erfordert. Der Ersatz wird wie die Erstlieferung geliefert, indem die Software elektronisch zur Verfügung gestellt und anschließend vom Lizenznehmer heruntergeladen wird. Eine erneute Einweisung des Lizenznehmers in eine geänderte Programmstruktur oder -führung ist grundsätzlich nicht als unzumutbar anzusehen.

6.6 Ist ein wesentlicher Mangel innerhalb angemessener Frist nicht behebbar oder ist die Nachbesserung oder Ersatzlieferung aus anderen Gründen als fehlgeschlagen anzusehen, kann der Lizenznehmer im Falle einer auf Dauer gewährten Lizenz den Bestellauftrag stornieren und eine Rückerstattung des Kaufpreises unter Abzug der Vorteile verlangen, die der Lizenznehmer vor dem Mangel aus der Nutzung der Software gemäß § 346 Abs. 1 BGB hätte ziehen können. Im Falle einer auf Zeit gewährten Lizenz kann der Lizenznehmer den Bestellauftrag kündigen und eine teilweise Rückerstattung der Lizenzgebühr für den Zeitraum seit dem ersten Auftreten des Mangels verlangen. Schadensersatzansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen richten sich nach den Bedingungen des Abschnitts 9 der Allgemeinen Bedingungen. Ein Anspruch auf Minderung des Kaufpreises oder der Gebühr für eine auf Zeit gewährte Lizenz besteht nicht.

- | | |
|--|---|
| <p>6.7 A failure of rectification or of replacement delivery is to be assumed, if Flexera had been granted sufficient opportunity to make rectification or deliver a replacement without the desired result having been achieved, if the rectification or replacement delivery is impossible, if rectification or replacement has been refused or unreasonably delayed by Flexera, if there are legitimate doubts in terms of the prospects of success, or if rectification or replacement is for other grounds unreasonable.</p> | <p>6.7 Die Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist fehlgeschlagen, wenn Flexera ausreichend Gelegenheit zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung eingeräumt wurde, ohne dass der gewünschte Erfolg eingetreten wäre, wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich ist, wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung von Flexera verweigert oder unangemessen verzögert wurde, wenn berechnigte Zweifel an den Erfolgsaussichten dieser Handlungen bestehen oder wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung aus sonstigen Gründen unzumutbar ist.</p> |
| <p>6.8 Apart from Flexera's liability and the IP indemnification under Section 5 and 9 of the General Terms and Conditions of the Agreement, this Section provides Licensee's sole remedy for any breach of warranty claims.</p> | <p>6.8 Abgesehen von Flexeras Haftung und der IP-Freistellung nach den Abschnitten 5 und 9 der Allgemeinen Bedingungen des Vertrags stellt dieser Abschnitt die einzigen Ansprüche des Lizenznehmers für die Verletzung von Gewährleistungsansprüchen dar.</p> |
| <p>7. DUTY OF EXAMINATION AND OF NOTIFICATION OF DEFECTS</p> | <p>7. UNTERSUCHUNGS- UND RÜGEPFLICHT</p> |
| <p>7.1 The Licensee shall — within eight (8) Business Days after delivery — examine the Software that has been supplied, including Documentation, in particular in regard to apparent defects that should be instantly conspicuous to an average client, to completeness of the data carriers and manuals, as well as the working order of fundamental program functions. Defects that are ascertained or are ascertainable in this event must be reported within that time to Flexera. The notice of defects shall contain a description of the defects and shall be as detailed as possible to the best of one's ability.</p> | <p>7.1 Der Lizenznehmer hat – innerhalb von acht (8) Werktagen nach Lieferung – die gelieferte Software einschließlich der Dokumentation insbesondere auf offensichtliche Mängel, die für einen Durchschnittskunden sofort erkennbar sein sollten, auf Vollständigkeit der Datenträger und Handbücher sowie auf die Funktionsfähigkeit der grundlegenden Programmfunktionen zu überprüfen. Mängel, die in diesem Fall festgestellt werden oder feststellbar sind, sind Flexera innerhalb dieser Frist zu rügen. Die Mängelrüge hat eine Beschreibung der Mängel zu enthalten und so detailliert wie möglich zu sein.</p> |
| <p>7.2 A notification of defects can be given in electronic form by means of email to the address legal@flexerasoftware.com. However, it is only effective if the receipt by Flexera is likewise confirmed by email.</p> | <p>7.2 Eine Mängelrüge kann in elektronischer Form per E-Mail an legal@flexerasoftware.com erfolgen. Sie ist jedoch nur wirksam, wenn der Eingang bei Flexera ebenfalls per E-Mail bestätigt wird.</p> |
| <p>7.3 Defects that are not ascertainable in the course of the proper examination as</p> | <p>7.3 Mängel, die bei der beschriebenen Untersuchung nicht feststellbar sind, sind</p> |

described must be notified within eight (8) Business Days after discovery in compliance with such notification requirements as are set forth in the last sentence of Section 7.1.

- 7.4** On any breach of the duty of examination and notification of defects, Flexera shall not have any warranty obligation in relation to the non-notified defect.

8. THIRD PARTY SOFTWARE

- 8.1** The Software licensed hereunder includes Third Party Software (including open source software). A list of all Third-Party Software included with the Software will be provided to Licensee upon written request.

innerhalb von acht (8) Werktagen nach ihrer Entdeckung unter Berücksichtigung der in Abschnitt 7.1, letzter Satz genannten Benachrichtigungsanforderungen zu rügen.

- 7.4** Bei einer Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht hat Flexera keine Gewährleistungspflicht in Bezug auf den nicht gerügten Mangel.

8. DRITTANBIETERSOFTWARE

- 8.1** Die hierunter lizenzierte Software beinhaltet Software von Drittanbietern (einschließlich Open-Source-Software). Eine Liste aller in der Software enthaltenen Drittanbietersoftware wird dem Lizenznehmer auf schriftliche Anfrage zur Verfügung gestellt.

SOFTWARE AS A SERVICE SCHEDULE

Anlage Software as a Service

1. DEFINITIONS

1.1 Documentation means the technical specification documentation generally made available by Flexera to its customers with regard to the SaaS from time to time. Licensee can access the Documentation at any time at <https://community.flexera.com>. The Documentation relevant to Products purchased is the one that was published at the time of signing the applicable Order.

1.2 Internal Purposes means the use of the SaaS where Licensee is the primary beneficiary, as further defined in an Order.

1.3 License Level means the allowed level of usage of the SaaS licensed to Licensee and specified in an Order.

1.4 Software as a Service or SaaS means a software application (including any associated database content provided with or embedded within the software application) licensed to Licensee on a subscription basis that is owned, delivered, and managed remotely by Flexera as part of a multi-tenant hosted environment, and specified in the applicable Order.

2. LICENSE

2.1 Grant of License. Subject to all of the terms and conditions of this Agreement and the applicable Order, Flexera grants to Licensee a non-transferable (except as otherwise provided herein), non-sublicensable, non-exclusive license to use, within the License Level, for Internal

1. DEFINITIONEN

1.1 Dokumentation bezeichnet die Dokumentation der technischen Spezifikationen, die Flexera von Zeit zu Zeit seinen Kunden in Bezug auf SaaS-Dienste zur Verfügung stellt. Der Lizenznehmer kann die Dokumentation jederzeit unter <https://community.flexera.com> einsehen. Für den Lizenznehmer gilt jeweils die produktrelevante Dokumentation, die zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Bestellauftrags veröffentlicht war.

1.2 Interne Zwecke bezeichnet die Nutzung von SaaS-Diensten, bei denen der Lizenznehmer der Hauptbegünstigte ist, wie in dem Bestellauftrag näher beschrieben.

1.3 Lizenzumfang bezeichnet den zulässigen Nutzungsumfang der an den Lizenznehmer lizenzierten SaaS-Dienste, der in dem Bestellauftrag spezifiziert wird.

1.4 Software as a Service oder SaaS-Dienste bezeichnet eine Softwareanwendung, (einschließlich aller zugehörigen Datenbankinhalte, die mit den Softwareanwendungen zur Verfügung gestellt oder in diese eingebettet sind), die an den Lizenznehmer auf Zeit zur Verfügung gestellt wird, die Flexera gehört und als Teil einer gehosteten Multi-Tenant-Umgebung ausgeliefert und durch Fernzugriff verwaltet wird und die in dem jeweiligen Bestellauftrag angegeben ist.

2. LIZENZ

2.1 Einräumung der Lizenz. Vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages und des jeweiligen Bestellauftrags gewährt Flexera dem Lizenznehmer eine nicht übertragbare (außer wie hierin abweichend dargelegt), nicht unterlizenzierbare, einfache Lizenz zur

	Purposes only and for the subscription term (i) the SaaS, in accordance with the Documentation and (ii) the Documentation.		Nutzung (i) der SaaS-Dienste im Einklang mit der Dokumentation und (ii) der Dokumentation, zu internen Zwecke im Rahmen des Lizenzumfangs und für die Dauer der Lizenzlaufzeit.
2.2	<u>Delivery</u> . Licensee will receive access to SaaS via a website hosted by Flexera.	2.2	<u>Lieferung</u> . Der Lizenznehmer erhält den Zugang zum SaaS-Dienst über eine von Flexera gehostete Website.
2.3	<u>License Restrictions</u> . Licensee shall not (and shall not allow any third party to):	2.3	<u>Lizenzbeschränkungen</u> . Dem Lizenznehmer ist es untersagt (und er darf auch keinem Dritten erlauben):
2.3.1	sell, sublicense, rent, lease, use or make available to third parties on a temporary basis as a service, host for third parties or distribute for service providers or similar purposes (except as expressly permitted herein) any SaaS or Documentation (or any part thereof);	2.3.1	SaaS-Dienste oder Dokumentation (oder einen Teil davon) an Dritte zu verkaufen, unterzulizenzieren, zu vermieten, zu verleasen, zu nutzen oder Dritten zeitweise als Dienstleistung zur Verfügung zu stellen, für Dritte zu hosten oder für Dienstanbieter oder ähnliche Zwecke zu verbreiten (es sei denn, dies ist hierin ausdrücklich gestattet);
2.3.2	remove any product identification, proprietary, copyright or other notices contained in the Documentation;	2.3.2	Produktkennzeichnungen, Eigentums-, Urheberrechts- oder andere Hinweise in der Dokumentation zu entfernen;
2.3.3	modify any part of the Documentation, or create a derivative work of any part of the Documentation, except for Licensee's own internal use or otherwise expressly authorized in writing by Flexera;	2.3.3	die Dokumentation (auch in Teilen) abzuändern oder ein abgeleitetes Werk der Dokumentation (oder eines Teils davon) zu erstellen, außer für interne Zwecke des Lizenznehmers oder sofern Flexera dies nicht ausdrücklich schriftlich genehmigt hat;
2.3.4	conduct vulnerability scanning or penetration testing of Flexera systems or the SaaS Product;	2.3.4	Schwachstellen-Scans oder Penetrationstests von Flexera-Systemen oder des SaaS-Produkts durchzuführen;
2.3.5	access any libraries, data or databases incorporated or provided with the SaaS via any mechanism other than the SaaS; or	2.3.5	auf Libraries, Daten oder Datenbanken, die in den SaaS-Dienst eingebunden oder hiermit bereitgestellt werden, auf anderem Wege als durch die SaaS-Dienste selbst zuzugreifen; oder
2.3.6	publicly disseminate performance information or analysis (including, without limitation, benchmarks) from any source relating to the SaaS or Documentation.	2.3.6	Leistungsdaten oder -analysen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Benchmarks) im Zusammenhang mit dem SaaS-Dienst oder der Dokumentation ungeachtet ihres Ursprungs öffentlich zu verbreiten.
2.4	<u>Product Specific Terms</u> . In addition to the General Terms and Conditions and the terms of this Schedule, the terms relevant	2.4	<u>Produktspezifische Bedingungen</u> . Zusätzlich zu den Allgemeinen Bedingungen und den Bedingungen

to the specific SaaS licensed by Licensee set forth at <https://www.flexera.com/legal/product-specific-terms.html> in the form as published at the time of signing the applicable Order will apply.

dieser Anlage gelten die für den jeweiligen, an den Lizenznehmer lizenzierten SaaS-Dienst die unter <https://www.flexera.com/legal/product-specific-terms.html> einsehbaren Bedingungen in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des betreffenden Bestellauftrages.

3. SUPPORT

Support. Unless otherwise set forth in an Order, Flexera will provide Support in accordance with the terms set forth at http://resources.flexera.com/web/pdf/archive/Silver_Support.pdf ("**Support**") published at the time of signing the respective Order. Subscription license fees include Support for the subscription term.

3. SUPPORT

Support. Sofern in einem Bestellauftrag nicht anders bestimmt, wird Flexera Support Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den unter http://resources.flexera.com/web/pdf/archive/Silver_Support.pdf ("**Support**") dargelegten Bedingungen erbringen. Hierbei gelten jeweils die bei Abschluss des Bestellauftrags veröffentlichten Bedingungen. Die Gebühr für auf Zeit überlassene Lizenzen beinhalten den Support für die Dauer der Lizenzlaufzeit.

4. SERVICE LEVEL

Flexera will provide SaaS in accordance with the service levels set forth at <https://media.flexera.com/documents/Cloud-Service-Levels.pdf> in the form as published at the time of signing the applicable Order.

4. SERVICEUMFANG

Flexera stellt SaaS-Dienste in dem auf <https://media.flexera.com/documents/Cloud-Service-Levels.pdf> dargestellten Serviceumfang zur Verfügung, wobei die zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des jeweiligen Bestellauftrags veröffentlichte Fassung maßgeblich ist.

5. SAAS SPECIFIC WARRANTIES

5.1 Performance Warranty. The SaaS is defective only if it does not operate in substantial conformity with the Documentation or if Flexera substantially fails to provide the Service Level pursuant to Section 4. The Documentation and the Service Level are the only specification of the SaaS' performance and is an integral part of this Agreement. This warranty does not apply to warranty claims arising out of or relating to: (i) use of the SaaS with hardware or software not permitted in the

5. SAAS-SPEZIFISCHE GEWÄHRLEISTUNGEN

5.1 SaaS-Beschaffenheit. Der SaaS-Dienst gilt nur dann als mangelhaft, wenn er nicht im Wesentlichen der Dokumentation entspricht oder wenn Flexera nicht den Serviceumfang nach Abschnitt 4 zur Verfügung stellt. Die Dokumentation und der Serviceumfang sind die einzigen Beschreibungen über die Beschaffenheit des SaaS-Dienstes und integraler Bestandteil dieses Vertrags. Diese Gewährleistung findet keine Anwendung auf Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit (i) der

Documentation; or (ii) defects in the SaaS due to unauthorized use of the SaaS or use of the SaaS in violation of this Agreement unless Licensee successfully demonstrates for the case of (i) that the other hardware or software did not cause the claimed defect in the SaaS.

5.2 Anti-Virus Warranty. Flexera has used industry standard anti-virus software and processes to test the SaaS for viruses, worms, Trojan horses or other harmful, malicious or destructive code and such tests have shown no such viruses, worms, Trojan horses or other harmful, malicious or destructive code.

5.3 No Disabling Devices Warranty. The SaaS does not include any functionality that (i) generates messages, data, or reports that are transmitted to Flexera without consent from Licensee or without express provision in this Agreement or (ii) allows Flexera to remotely access the SaaS without Licensee's permission. Notwithstanding the foregoing, the SaaS may include features that will limit use of the SaaS beyond the License Level or notifies Flexera of license activations.

5.4 Flexera will —upon appropriate communication by the Licensee— remedy defects in the SaaS within the times specified in the Service Level. This shall be done by free-of-charge curing of the defect (rectification). In the event of modification of the SaaS, Flexera shall also be entitled to deliver a new SaaS program version with at least the equivalent scope of function, unless this is unreasonable for the Licensee, for instance in the case of the requirement of a different operating system or more efficient hardware. The modification will be delivered like the initial delivery by

Nutzung der SaaS-Dienste mit Hardware oder Software, die in der Dokumentation nicht zugelassen ist; oder (iii) Mängeln an dem SaaS-Dienst aufgrund unerlaubter oder vertragswidriger Nutzung, es sei denn, der Lizenznehmer weist im Falle (i) erfolgreich nach, dass die andere Hard- oder Software den behaupteten Mangel des SaaS-Dienstes nicht verursacht haben.

5.2 Antivirenzusicherung. Flexera hat branchenübliche Antivirensoftware und -prozesse verwendet, um den SaaS-Dienst auf Viren, Würmer, Trojaner oder anderen schädlichen, bösartigen oder zerstörerischen Code zu testen, und solche Tests haben keine solchen Viren, Würmer, Trojaner oder anderen schädlichen, bösartigen oder zerstörerischen Code ergeben.

5.3 Keine Deaktivierungsvorrichtung. Der SaaS-Dienst beinhaltet keine Funktionalität, die (i) Nachrichten, Daten oder Berichte erzeugt, die ohne Zustimmung des Lizenznehmers oder ohne ausdrückliche Regelung in diesem Vertrag an Flexera übermittelt werden, oder (ii) Flexera einen Fernzugriff auf den SaaS-Dienst ohne Erlaubnis des Lizenznehmers ermöglicht. Ungeachtet des Vorstehenden kann der SaaS-Dienst Funktionen enthalten, die die Nutzung des SaaS-Dienstes über den Lizenzumfang hinaus einschränken oder Flexera über Lizenzaktivierungen informieren.

5.4 Flexera wird – nach hinreichender Benachrichtigung durch den Lizenznehmer – Mängel des SaaS-Dienstes beheben. Dies geschieht durch kostenlose Mängelbeseitigung (Nachbesserung). Im Falle der Veränderung des SaaS-Dienstes ist Flexera auch berechtigt, eine neue SaaS-Programmversion mit mindestens gleichwertigem Funktionsumfang zu liefern, es sei denn, dies ist für den Lizenznehmer unzumutbar, etwa wenn diese ein anderes Betriebssystem oder eine leistungsfähigere Hardware erfordert. Die Änderung wird wie die

making available of the SaaS by electronic delivery and subsequent downloading by the Licensee. In principle, any renewed familiarization of the Licensee with any modified program structure or guidance is not to be considered unreasonable.

5.5 Should a substantial defect be incapable of remedy within a reasonable period of time or should the rectification have to be regarded as failed on other grounds, Licensee may elect to terminate the Order and claim a refund of the prepaid fees starting from the time since when the defect first occurred. Damage claims or claims for compensation of wasted efforts are subject to the terms and conditions under Section 9 of the General Terms and Conditions. There shall be no general right to claim reduction of the purchase price or fee for a subscription license.

5.6 A failure of rectification is to be assumed, if Flexera had been granted sufficient opportunity to rectify without the desired result having been achieved, if the rectification is impossible, if rectification has been refused or unreasonably delayed by Flexera, if there are legitimate doubts in terms of the prospects of success, or if rectification is for other grounds unreasonable.

5.7 Licensee's right of termination due to a lack of granting the use of SaaS in accordance with Section 543 paragraph 2 sentence 1 no. 1 of the German Civil Code is excluded, unless the provision of the contractual use of SaaS is to be regarded as having failed.

5.8 Apart from Flexera's liability and the IP-Indemnification under Section 5 and 9 of the General Terms and Conditions, this

Erstlieferung geliefert, indem der SaaS-Dienst elektronisch zur Verfügung gestellt und anschließend vom Lizenznehmer heruntergeladen wird. Eine erneute Einweisung des Lizenznehmers in eine geänderte Programmstruktur oder -führung ist grundsätzlich nicht als unzumutbar anzusehen.

5.5 Ist ein wesentlicher Mangel innerhalb angemessener Frist nicht behebbar oder ist die Nachbesserung aus anderen Gründen als fehlgeschlagen anzusehen, kann der Lizenznehmer den Bestellauftrag kündigen und eine teilweise Rückerstattung der Lizenzgebühr für den Zeitraum seit dem ersten Auftreten des Mangels verlangen. Schadensersatzansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen richten sich nach den Bedingungen des Abschnitts 9 der Allgemeinen Bedingungen. Ein Anspruch auf Minderung des Kaufpreises oder der Lizenzgebühr bei einer auf Zeit gewährten Lizenz besteht nicht.

5.6 Die Nachbesserung ist fehlgeschlagen, wenn Flexera ausreichend Gelegenheit zur Nachbesserung eingeräumt wurde, ohne dass der gewünschte Erfolg eingetreten wäre, wenn die Nachbesserung unmöglich ist, wenn die Nachbesserung von Flexera verweigert oder unangemessen verzögert wurde, wenn berechnete Zweifel an den Erfolgsaussichten bestehen oder wenn die Nachbesserung aus sonstigen Gründen unzumutbar ist.

5.7 Das Kündigungsrecht des Lizenznehmers wegen Nichtgewährung des Gebrauchs des SaaS-Dienstes nach § 543 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 BGB ist ausgeschlossen, es sei denn, die Bereitstellung der vertraglichen Nutzung des SaaS-Dienstes ist als gescheitert anzusehen.

5.8 Abgesehen von der Haftung von Flexera und der IP-Freistellung nach den Abschnitten 5 und 9 der Allgemeinen

Section provides Licensee's sole remedy for any breach of warranty claims.

Bedingungen stellt dieser Abschnitt die einzigen Ansprüche des Lizenznehmers bei Verletzung von Gewährleistungsansprüchen dar.

6. SOC AUDITS

Flexera will conduct annual SSAE 16 SOC audits during any subscription term for SaaS. Flexera shall, upon request, provide Licensee a SSAE 16 SOC Type I and/or II audit report covering the SaaS. Licensee agrees that the foregoing fulfills Flexera's audit obligations under applicable data protection regulations (including GDPR), except for any additional audits required by an applicable data protection authority or regulatory body with authority over Flexera and/or Licensee.

6. SOC AUDITIERUNG

Flexera wird während der gesamten SaaS-Lizenzlaufzeit jährliche SSAE 16 SOC-Auditierungen durchführen. Flexera stellt dem Lizenznehmer auf Anfrage einen SSAE 16 SOC Typ I und/oder II Auditbericht über den SaaS-Dienst zur Verfügung. Der Lizenznehmer bestätigt, dass diese Auditierungen die Auditverpflichtungen von Flexera gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (einschließlich der DSGVO) erfüllt, mit Ausnahme von zusätzlichen Überprüfungen, die von einer für Flexera und/oder den Lizenznehmer zuständigen Datenschutzbehörde oder Regulierungsbehörde verlangt werden.

CONTENT SCHEDULE

Anlage Content

1. DEFINITIONS

1.1 Catalog means the proprietary compilation of content or any subset thereof delivered by Flexera hereunder, as "compilation" is defined in 17 U.S. Code Section 101 (the "Copyright Act of 1976") or Section 4 German Copyright Act. Flexera owns a copyright in the selection, coordination, arrangement and enhancement of the Catalog, including the taxonomy employed by Flexera to organize the Catalog.

1.2 Content means the information and content, or any subset thereof, contained in the Catalog.

1.4 Internal Purposes means the use of the Content where Licensee is the primary beneficiary, as further defined in an Order.

1.5 License Level means the allowed level of usage of the Content licensed to Licensee and specified in an Order.

2. LICENSE

2.1 Grant of License. Subject to all of the terms and conditions of this Agreement and the applicable Order, Flexera grants to Licensee a non-transferable (except as provided herein), non-sublicensable, non-exclusive license to use the Content within the License Level for Internal Purposes only.

2.2 License Term. The Order will identify whether Licensee is purchasing a subscription or a perpetual license for the Content. In the case of a subscription license, the subscription term will be identified in the Order. After the expiration of the initial minimum term for

1. DEFINITIONEN

1.1 Katalog ist die proprietäre Sammlung von Inhalten oder einer Teilmenge davon, die von Flexera im Rahmen dieses Vertrags geliefert werden; "Sammlung" ist in 17 U.S. Code Section 101 (der "Copyright Act of 1976") oder § 4 Urhebergesetz definiert. Flexera ist Inhaberin des Urheberrechts an der Auswahl, Koordination, Anordnung und Erweiterung des Katalogs, einschließlich der von Flexera für die Organisation des Katalogs verwendeten Klassifizierung.

1.3 Content bezeichnet die im Katalog enthaltenen Informationen und Inhalte oder eine Teilmenge davon.

1.2 Interne Zwecke bezeichnet die Nutzung des Contents, bei denen der Lizenznehmer der Hauptbegünstigte ist, wie in dem Bestellauftrag näher beschrieben.

1.3 Lizenzumfang bezeichnet den zulässigen Nutzungsumfang des an den Lizenznehmer lizenzierten Contents, der in dem Bestellauftrag spezifiziert wird.

2. LIZENZ

2.1 Einräumung der Lizenz. Vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages und des jeweiligen Bestellauftrags gewährt Flexera dem Lizenznehmer eine nicht übertragbare (sofern nicht anders in diesem Vertrag ausgeführt), nicht unterlizenzierbare, einfache Lizenz zur Nutzung des Contents ausschließlich zu internen Zwecke im Rahmen des Lizenzumfangs.

2.2 Lizenzlaufzeit. Der Bestellauftrag gibt an, ob der Lizenznehmer eine auf Zeit gewährte Lizenz oder eine auf Dauer gewährte Lizenz zur Nutzung des Contents erwirbt. Im Falle einer auf Zeit gewährten Lizenz wird die anfängliche Mindestlizenzlaufzeit in dem Bestellauftrag angegeben. Nach Ablauf

the subscription license, the term of the license shall turn into an indefinite period of time, unless terminated in accordance with Section 3.3 of the General Terms and Conditions of the Agreement (termination for convenience).

der Lizenzlaufzeit gilt der Vertrag auf unbestimmte Zeit fort, sofern nicht wirksam nach den Vorgaben für eine ordentliche Kündigung gemäß Abschnitt 3.3 der Allgemeinen Bedingungen des Vertrags gekündigt.

2.3 Delivery. The Content will be delivered by electronic means.

2.3 Lieferung. Der Content wird elektronisch ausgeliefert.

2.4 Copies. Licensee may not make copies of Content unless expressly authorized by Flexera in writing, or except as expressly authorized in the applicable Product Specific Terms.

2.4 Kopien. Der Lizenznehmer ist nicht berechtigt Kopien des Contents zu erstellen, es sei denn, Flexera hat dies ausdrücklich schriftlich genehmigt oder die anwendbaren produktspezifischen Bedingungen enthalten eine solche ausdrückliche Genehmigung.

2.5 License Restrictions. Licensee shall not (and shall not allow any third party to):

2.5 Lizenzbeschränkungen. Dem Lizenznehmer ist es untersagt (und er darf auch keinem Dritten erlauben):

2.5.1 decompile, disassemble, or otherwise reverse engineer the Content or attempt to reconstruct or discover any underlying ideas, algorithms, libraries, file formats, data, databases or programming interfaces of or provided with the Content by any means whatsoever (except and only to the extent that applicable law prohibits or limits reverse engineering restrictions, and then only with prior written notice to Flexera);

2.5.1 den Content zu dekompilieren, zerlegen oder in einer anderen Form zu rekonstruieren oder zu versuchen, die zugrundeliegenden Ideen, Algorithmen, Libraries, Dateiformate, Daten, Datenbanken oder Programmierschnittstellen des Contents, oder die mit dem Content bereitgestellt wurden, mit jedweden Mitteln zu rekonstruieren oder auszuforschen (außer und nur in dem Umfang, in dem das anwendbare Recht Reverse-Engineering-Beschränkungen verbietet oder begrenzt, und dann nur mit vorheriger schriftlicher Mitteilung an Flexera);

2.5.2 distribute (except as expressly permitted herein), sell, sublicense, rent, lease or use the Content (or any part thereof) provided for a limited period of time for service bureau, hosting, service provider or like purposes;

2.5.2 den Content (oder einen Teil davon) im Rahmen einer Überlassung auf Zeit an Dritte, einem Dienstleistungsunternehmen, des Hostings oder für Anbieter oder ähnliche Zwecke zu verbreiten (es sei denn, dies ist hierin ausdrücklich gestattet), zu verkaufen, unterzulizenzieren, zu vermieten, zu verleasen oder zu nutzen;

2.5.3 remove any product identification, proprietary, copyright or other notices contained in the Content;

2.5.3 Produktkennzeichnungen, Eigentums-, Urheberrechts- oder andere Hinweise in dem Content zu entfernen;

- | | |
|--|---|
| <p>2.5.4 modify any part of the Content, or create a derivative work of any part of the Content, or incorporate the Content (or any part thereof) into or with other content, except to the extent expressly authorized in writing by Flexera or, where applicable to any Third Party Content and then only in relation to such component(s) by any applicable Third Party Content license agreement included with the Content;</p> | <p>2.5.4 den Content (auch in Teilen) abzuändern, ein abgeleitetes Werk des Contents(oder eines Teils davon) zu erstellen oder den Content (oder einen Teil davon) in einen andere Inhalt einzubinden oder mit einem anderen Inhalt zu verbinden, sofern und soweit Flexera dies nicht ausdrücklich schriftlich genehmigt oder, soweit es sich um Drittanbietercontent handelt, nur in Bezug auf diese Komponenten des Contents im Rahmen des anwendbaren Drittanbietercontent-Lizenzvertrags;</p> |
| <p>2.5.5 publicly disseminate performance information or analysis (including, without limitation, benchmarks) from any source relating to the Content.</p> | <p>2.5.5 Leistungsdaten oder -analysen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Benchmarks) im Zusammenhang mit dem Content ungeachtet ihres Ursprungs öffentlich zu verbreiten.</p> |
| <p>2.5.6 A transfer of Content to third parties is permitted subject to the limitations contained in Section 3 of the Software Schedule.</p> | <p>2.5.6 Eine Weitergabe von Content an Dritte ist vorbehaltlich der in Abschnitt 3 der in Anlage Software enthaltenen Einschränkungen zulässig.</p> |
| <p>2.6 <u>Content Specific Warranties.</u> Section 6.1and 6.4 through 6.8 of the Software Schedule shall apply accordingly to the Content.</p> | <p>2.6 Content-spezifische Gewährleistung. Die Abschnitte 6.1 und 6.4 bis 6.8 der Anlage Software finden entsprechend auf den Content Anwendung.</p> |
| <p>2.7 <u>Product Specific Terms.</u> In addition to the General Terms and Conditions and the terms of this Schedule, the terms relevant to the specific Content licensed by Licensee set forth at https://www.flexera.com/legal/product-specific-terms.html in the form as published at the time of signing the applicable Order will apply.</p> | <p>2.7 <u>Produktspezifische Bedingungen.</u> Zusätzlich zu den Allgemeinen Bedingungen und den Bedingungen dieser Anlage gelten die für den jeweiligen, an den Lizenznehmer lizenzierten Content die unter https://www.flexera.com/legal/product-specific-terms.html einsehbaren Bedingungen in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des betreffenden Bestellauftrages.</p> |

PROFESSIONAL SERVICES SCHEDULE

Anlage Professional Services

1. DEFINITIONS

1.1 Deliverables means anything delivered by Flexera as a part of Professional Services.

1.2 Professional Services means professional consulting and training services as further defined in an Order. Professional Services do not include Support, which is otherwise defined herein.

2. PROFESSIONAL SERVICES AND DELIVERABLES

2.1 Ordering. Professional Services will be provided pursuant to an Order, whereas for certain types of Professional Services engagements Flexera may require an executed Order signed by both Parties.

2.2 Expenses. If Professional Services are performed onsite at Licensee facilities, Licensee will reimburse Flexera for actual and reasonable travel expenses. Flexera will adhere to the more stringent of either Flexera's or Licensee's travel policy (as provided by Licensee and agreed to by Flexera).

2.3 Delays and Cancellations. If performance of Professional Services is delayed due to Licensee's failure to provide required access or personnel availability or canceled with less than five (5) Business Days' notice once ordered by Licensee, Licensee shall pay Flexera at the rate set forth in the applicable Order for each day for each person assigned by Flexera to provide the applicable Professional Services if the Flexera resources cannot be redeployed by Flexera using reasonable efforts. In addition, Licensee agrees to reimburse any travel expenses which have been incurred and are non-

1. DEFINITIONEN

1.1 Arbeitsergebnisse umfassen alles, was Flexera im Rahmen von Professional Services zur Verfügung stellt.

1.3 Professional Services sind professionelle Beratungs- und Trainingsleistungen, wie in einem Bestellauftrag näher definiert. Professional Services beinhalten keinen Support, der in diesem Vertrag abweichend definiert ist.

2. PROFESSIONAL SERVICES UND ARBEITSERGEBNISSE

2.1 Bestellung. Professional Services werden gemäß dem Bestellauftrag erbracht, wobei Flexera für bestimmte Arten von Professional Services-Aufträgen einen von beiden Parteien unterzeichneten Bestellauftrag verlangen kann.

2.2 Kosten. Werden Professional Services vor Ort beim Lizenznehmer erbracht, erstattet der Lizenznehmer Flexera die tatsächlichen und angemessenen Reisekosten. Flexera wird sich an die strengeren Reiserichtlinien von Flexera oder dem Lizenznehmer (wie vom Lizenznehmer zur Verfügung gestellt und von Flexera angenommen) halten.

2.3 Verspätungen und Stornierungen. Verzögert sich die Erbringung von Professional Services dadurch, dass der Lizenznehmer den erforderlichen Zugang nicht gewährt oder sein Personal nicht zur Verfügung stellt oder werden die Professional Services weniger als fünf (5) Werktagen vor Erbringung storniert, nachdem sie vom Lizenznehmer bestellt wurden, hat der Lizenznehmer Flexera für jeden Tag die in dem jeweiligen Bestellauftrag festgelegte Gebühr für jede von Flexera mit der Erbringung der betreffenden Professional Services beauftragte Person zu zahlen, sofern

cancelable, non-refundable, or non-creditable.

2.4 Licensee Policies and Systems. If Flexera obtains or is granted access to any (i) Licensee facility or location and/or (ii) Licensee's respective systems, networks, databases, computers, telecommunications or other information systems owned, controlled or operated by Licensee or on its behalf (collectively "**Licensee Systems**"), then such access, in all cases, is strictly for the purpose of Flexera's provision of the Professional Services during the term of this Agreement and Flexera personnel performing Professional Services at a Licensee location will comply with all applicable and reasonable policies of Licensee that are provided to Flexera in writing in advance, provided that such policies do not materially add to or conflict with the terms of this Agreement or the applicable Order and do not purport to impose any personal liability on such personnel.

2.5 Background Checks. Flexera agrees not to assign any personnel to perform Professional Services at a Licensee Site who have failed a reasonable background check as done in compliance with applicable law.

2.6 Deliverables. Unless otherwise set forth in an Order, Flexera will retain exclusive ownership of all rights, title and interest in and to all Deliverables. Licensee acknowledges that its use of the

Flexera das Personal nicht mit vertretbarem Aufwand anderweitig einsetzen kann. Darüber hinaus verpflichtet sich der Lizenznehmer, alle angefallenen Reisekosten zu erstatten, die nicht stornierbar, nicht erstattungsfähig oder nicht anrechenbar sind.

2.4 Richtlinien und Systeme des Lizenznehmers. Wenn Flexera Zugang erlangt oder erhält zu (i) Einrichtungen oder Standorten des Lizenznehmers und/oder (ii) den jeweiligen Systemen, Netzwerken, Datenbanken, Computer, Telekommunikations- oder anderen Informationssystemen des Lizenznehmers, die sich im Besitz des Lizenznehmers befinden und die von ihm oder in dessen Namen kontrolliert oder betrieben werden (zusammen "**Lizenznehmersysteme**"), darf der Zugang in jedem Fall ausschließlich für die Bereitstellung der Professional Services durch Flexera während der Laufzeit dieses Vertrags genutzt werden und Flexera-Mitarbeiter, die Professional Services an einem Standort des Lizenznehmers erbringen, werden alle anwendbaren und angemessenen Richtlinien des Lizenznehmers einhalten, die Flexera im Voraus schriftlich zur Verfügung gestellt werden, vorausgesetzt, dass diese Richtlinien die Bedingungen dieses Vertrags oder des anwendbaren Bestellauftrags nicht materiell ergänzen oder diesen widersprechen und diese Richtlinien keine persönliche Haftung dieser Mitarbeiter vorsehen.

2.5 Background Checks. Flexera verpflichtet sich, kein Personal zur Erbringung von Professional Services an einem Standort des Lizenznehmers einzusetzen, das einen angemessenen Background Check nach geltendem Recht nicht bestanden hat.

2.6 Arbeitsleistungen. Sofern in einer Bestellung nicht anderes festgelegt, bleibt Flexera ausschließliche Inhaberin aller Rechte, Titel und Anteile an allen Arbeitsergebnissen. Der Lizenznehmer

Deliverables will not vest in Licensee any right, title or interest in or to the Deliverables other than the license rights granted below, and all intellectual property rights arising from such uses will be owned by Flexera or its respective licensors.

2.7 Licensee Property. Licensee retains exclusive ownership of all rights, title and interest in and to all material provided to Flexera by or on behalf of Licensee.

2.8 License. Flexera grants to Licensee a perpetual, non-exclusive, royalty-free, worldwide, non-transferable, non-assignable and non-sublicensable license to use Deliverables solely for Licensee's Internal Purposes.

3. PROFESSIONAL SERVICES WARRANTY

Professional Services will be of a professional quality conforming to generally accepted industry standards and practices and will be performed in accordance with the applicable Order.

erkennt an, dass seine Nutzung der Arbeitsergebnisse dem Lizenznehmer keine anderen Rechte, Titel oder Anteile an den Arbeitsergebnissen gewährt als die nachstehend gewährten Lizenzrechte, und dass alle Rechte an geistigem Eigentum, die sich aus einer solchen Nutzung ergeben, Flexera oder seinen jeweiligen Lizenzgebern zuwachsen.

2.7 Eigentum des Lizenznehmers. Der Lizenznehmer bleibt ausschließlicher Inhaber aller Rechte, Titel und Anteile an allen Materialien, die Flexera von oder im Namen des Lizenznehmers zur Verfügung gestellt werden.

2.8 Lizenz. Flexera gewährt dem Lizenznehmer eine unbefristete, einfache, gebührenfreie, weltweite, nicht übertragbare, nicht abtretbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung der Arbeitsergebnisse, jedoch ausschließlich für die internen Zwecke des Lizenznehmers.

3. PROFESSIONAL SERVICES GEWÄHRLEITUNG

Die Professional Services sind von fachmännischer Qualität, entsprechen den allgemein anerkannten Industriestandards und -praktiken und werden in Übereinstimmung mit dem entsprechenden Bestellauftrag ausgeführt.